

اداره کل استاندارد فارس

فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد

عنوان خدمت	تأیید صلاحیت آزمایشگاههای همکار	کد خدمت	۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۰
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت : نام معاونت : - نام اداره : تایید صلاحیت و سیستم های مدیریت کیفیت	نام معاونت : - نام اداره : تایید صلاحیت و سیستم های مدیریت کیفیت	نام اداره : تایید صلاحیت و سیستم های مدیریت کیفیت	۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۰
نام رئیس / سرپرست: زینت کلائی سمت : رییس اداره تایید صلاحیت و سیستم های مدیریت کیفیت	ساختمان: ۵	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	تلفن تماس ۳۶۲۹۰۹۰۴
محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس	ساختمان: ۵	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	تلفن تماس ۳۶۲۹۰۹۰۴
نام کارشناس مربوطه: فهیمه رضایی	سمت : کارشناس تایید صلاحیت	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	تلفن تماس ۳۶۲۹۰۹۰۱-۳ داخلی ۱۸۱
محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس	ساختمان: ۵	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	تلفن تماس ۳۶۲۹۰۹۰۱-۳ داخلی ۱۸۱
نام کارشناس مربوطه: مهران رهنمایی	سمت : کارشناس تایید صلاحیت	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	تلفن تماس ۳۶۲۹۰۹۰۱-۳ داخلی ۱۵۱
محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس	ساختمان: ۳	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	تلفن تماس ۳۶۲۹۰۹۰۱-۳ داخلی ۱۵۱
مراحل گردش کار خدمت: تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار			
<p>الف) صدور گواهینامه تایید صلاحیت:</p> <p>درخواست صدور ، افزایش دامنه کاربرد و صدور مجدد بعد از ابطال گواهینامه می بایست از طریق ارائه درخواست به مرکز ملی تایید صلاحیت انجام گردد و کلیه متقاضیان دریافت گواهینامه تایید صلاحیت بر اساس استاندارد ISO/IEC 17025 از مرکز ملی، میبایست پس از استقرار استاندارد و تهیه مدارک و مستندات لازم بر اساس الزامات استاندارد مذکور و گذراندن دوره های آموزشی مورد نیاز، درخواست تایید صلاحیت را از طریق سامانه تایید صلاحیت به نشانی https://naci.inso.gov.ir برای این مرکز ارسال نمایند.</p>			
<p>ب) تمدید گواهینامه تایید صلاحیت:</p> <p>۱- دارنده گواهینامه بایستی با در نظر گرفتن و استقرار کلیه الزامات و ضوابط آزمایشگاههای همکار (پیوست ۹) ، ۴ ماه قبل از پایان اعتبار گواهینامه، درخواست تمدید را به همراه تکمیل مدارک (طبق پیوست شماره ۵، ۳، ۲، ۱) و مستندات مربوطه در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد، ثبت و سپس به اداره کل ارسال نماید. اداره کل (اداره تایید صلاحیت) با توجه به عملکرد آزمایشگاه ، گزارش دهی مستمر فعالیت ها و نتایج ارزیابی های مراقبتی انجام شده بررسی های لازم را جهت اعلام پذیرش یا عدم پذیرش در خواست تمدید گواهینامه در دستور کار قرار می دهد .</p> <p>۲- در صورت پذیرش درخواست ، کارشناس اداره کل ضمن بررسی مدارک</p>			
<p>الف) در صورت تکمیل بودن مدارک ، ضمن تشکیل تیم ارزیابی زمان ارزیابی و الزامات مربوطه از جمله پرداخت هزینه ارزیابی و تمدید را به متقاضی اعلام می نماید.</p>			
<p>ب) در صورت وجود نقص، موارد نقص را به متقاضی اعلام و متقاضی ملزم به رفع نقص ظرف مدت ۲۰ روز کاری و ارسال به اداره کل می باشد و در نتیجه فرآیند از مرحله دوم ادامه می یابد. در غیر این صورت بمنزله انصراف متقاضی تلقی می شود.</p>			
<p>۳- تیم ارزیابی اداره کل در وقت مقرر ضمن انجام ارزیابی و تکمیل صورتجلسه:</p>			
<p>الف) در صورت وجود عدم انطباق، موارد نقص را به متقاضی اعلام (در محل) و متقاضی ملزم به رفع نواقص ظرف مهلت تعیین شده در صورتجلسه ارزیابی و ارسال به اداره کل می باشد و در این صورت فرآیند از مرحله دوم ادامه می یابد و در غیر این صورت به منزله انصراف متقاضی تلقی می شود.</p>			
<p>ب) در صورت نبود عدم انطباق / یا بسته شدن موارد عدم انطباق، گزارش ارزیابی توسط سرارزیاب (حداکثر طی ۱۵ روز کاری) به واحد تایید صلاحیت ارسال می گردد و اداره کل (اداره تایید صلاحیت) نسبت به استعلام کتبی پرداخت هزینه های قانونی مربوط به تمدید گواهینامه از بخش مالی اداره کل اقدام می نماید. متقاضی می بایستی پس از پرداخت ، فیش واریزی را تحویل امور مالی اداره کل نماید.</p>			
<p>۴- اداره کل استان ۱۰ روز قبل از اتمام اعتبار گواهینامه نسبت به تشکیل کمیته فنی و طرح پرونده آزمایشگاه اقدام می نماید.</p>			
<p>۵- اداره کل (ظرف ۱۵ روز کاری) و پس از دریافت پاسخ استعلام نسبت به تمدید گواهینامه اقدام و ضمن اطلاع رسانی به متقاضی، اصل گواهینامه را در قبال رسید تحویل می نماید.</p>			
<p>یادآوری: اداره کل استان صرفا دامنه فعالیتی را در گواهینامه درج می نماید که توانایی آزمایشگاه در برآورده کردن کلیه ضوابط و الزامات آن فعالیت اثبات شده باشد.</p>			

نحوه دریافت مستندات : حضوری و کاغذی از طریق سامانه الکترونیکی از طریق ایمیل سایر موارد

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت :

(عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

۱- طبق روش اجرایی **تمدید، تعلیق و ابطال گواهینامه** آزمایشگاه های همکار و نظارت بر عملکرد آنها ۱۱۱/۲۰۸/ر تاریخ تنظیم ۸۴/۴/۱۳ و تجدید نظر ۵ ، تاریخ تجدید نظر **۹۶/۷/۲۴** (این روش اجرایی از نوع مدرک درون سازمانی محسوب می گردد.)

تعداد خدمت گیرندگان در سال :

حدود ۸۰ مورد

مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):

در صورت کامل بودن مستندات، **۴ ماه جهت تمدید** در بقیه موارد با توجه به زمان تکمیل مدارک، نواقص و یا عدم انطباق و رفع آن توسط متقاضی، متغیر می باشد.

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی:

مبلغ **۱۳۳۸۷۰۰۰ ریال** مربوط به تمدید گواهینامه با اعتبار دو سال طبق آیین نامه کارمزد خدماتی و هزینه کارشناسی و ارزیابی شرکت هر نفر ساعت به مبلغ **۱۳۳۹۰۰۰ ریال** که طبق آیین نامه کارمزد خدماتی و توسط معاونت امور پشتیبانی اقدام می گردد. تعرفه گواهی نامه تایید صلاحیت آزمایشگاه های اندازه شناسی بر اساس نرخ تعرفه خدمات مرکز ملی تایید صلاحیت انجام می شود.

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری (ذکر نام مسئول) : (مدیرکل / رییس اداره تایید صلاحیت) سایر موارد با توضیح :

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱-مدارک مورد نیاز جهت **تمدید** گواهینامه تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار: مراجعه به سایت اداره کل / میز خدمت / فرایند ها و فرم ها و همچنین در پیوست ها قابل دسترسی میباشد

۲-شرایط **تمدید** گواهینامه آزمایشگاههای همکار : مراجعه به سایت اداره کل / میز خدمت / ضوابط و الزامات آزمایشگاههای همکار همچنین در پیوست ها قابل دسترسی میباشد