

اداره کل استاندارد فارس

۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۱	کد خدمت	تعیین ماهیت کالاهای وارده / صادره اظهار شده (ارزیابی و اعلام ماهیت کالا وارده / صادره)	عنوان خدمت
<p>مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت : نام معاونت : ارزیابی انطباق نام اداره : صادرات و واردات</p> <p>نام رئیس / سرپرست : امیر عباس شمس العباد سمت : رئیس اداره صادرات و واردات</p> <p>روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری</p> <p>محل استقرار: منطقه ویژه اقتصادی شیراز و اداره کل استاندارد واقع در چهارراه مطهری ساختمان شماره ۲ تلفن تماس: ۳-۳۶۲۹۰۹۰۱ (داخلی ۱۴۴)</p>			
<p>نام جانشین : خانم راضیه میراحمدی سمت : جانشین روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری</p> <p>محل استقرار: اداره کل استاندارد واقع در چهارراه مطهری ساختمان شماره ۳ تلفن تماس: ۳-۳۶۲۹۰۹۰۱ (داخلی ۱۵۸)</p>			
<p>مراحل گردش کار خدمت :</p>			
<p>تعیین ماهیت کالا:</p>			
<p>۱- متقاضی بایستی همزمان با ارائه نمونه محصول (با پلمب گمرک) ضمن تکمیل (فرم شماره ۱) مدارک قید شده در فرم مذکور را تهیه و به اداره صادرات و واردات استاندارد مستقر در منطقه ویژه اقتصادی تحویل نماید و یا از طریق پست الکترونیکی به آدرس standardfars.saderat@inso.gov.ir ارسال نماید.</p>			
<p>۲- کارشناس استاندارد ضمن ثبت اطلاعات اظهارنامه در سامانه https://coc.inso.gov.ir ، طی یک مکاتبه نمونه پلمب شده را به آزمایشگاه ارسال می نماید. (یک روز)</p>			
<p>۳- آزمایشگاه پس از انجام آزمون پاسخ را به اداره صادرات و واردات تحویل و با هماهنگی کارشناس استاندارد، هزینه آزمون را از متقاضی اخذ می نمایند.</p>			
<p>۴- کارشناس استاندارد نتیجه آزمون را در سامانه https://coc.inso.gov.ir ثبت و در نتیجه گواهی تعیین ماهیت ND در سامانه مزبور به صورت الکترونیکی صادر و به گمرک ارسال می گردد. (یک روز)</p>			
<p>توجه ۱: در صورت استعلام مستقیم گمرک از آزمایشگاه تایید صلاحیت شده ، نمونه توسط ارباب رجوع به آزمایشگاه تحویل و آزمایشگاه پس از اخذ هزینه آزمون پاسخ را در سامانه پنجره واحد تجارت برون مرزی ثبت و نتیجه را به صورت الکترونیکی به گمرک اعلام می نماید. (نیازی به مراجعه متقاضی به استاندارد نمی باشد.)</p>			
<p>توجه ۲: در صورتی که کالای ارسالی (بوئژه مواد شیمیایی) از سوی سازمانهای گمرک ، اموال تملیکی ... قاچاق بوده و فاقد هر گونه مشخصه ای باشد امکان بررسی و اعلام نظر وجود نخواهد داشت.</p>			

فرم شماره ۱ :

تقاضانامه صدور گواهینامه تعیین ماهیت

		تعیین ماهیت صادراتی
		تعیین ماهیت وارداتی
شماره و تاریخ قبض انبار:	نام صاحب کالا و شماره کارت بازرگانی :	
شماره کوتاژ:	نام کالا:	
شماره و تاریخ فاکتور:	نام تجاری:	
وزن خالص :	کشور سازنده:	
ارزش ربالی:	تعداد و نوع بسته بندی :	
نشانی متقاضی و تلفن همراه و نابت:		

نام و نام خانوادگی:

امضاء

• مدارک مورد نیاز : تصویر اظهارنامه - فاکتور - قبض انبار -

اداره صادرات و واردات

تاییدیه امور مالی:

.....

شماره فیش:

فرم شماره ۲:



جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری
سازمان ملی استاندارد ایران
اداره کل استاندارد فارس

رسیدگی به شکایات و اعتراضات مرتبط با نتایج آزمایشگاهی

مشخصات صاحب کالا :		آدرس و شماره تلفن :	
نوع کالا :		آزمون کننده :	شماره کوتاژ یا نتیجه آزمون :
خلاصه درخواست :			
نام و امضاء صاحب کالا یا نماینده قانونی وی			
مدارک و مستندات ارائه شده :			
نظریه مسئول مربوط در اداره کل :			
نام و نام خانوادگی امضاء			
نظریه کمیته فنی استان :		اعضاء کمیته فنی :	
جلسه کمیته رسیدگی به اعتراضات مرتبط با نتایج آزمایشگاهی در روز ----- مورخه در محل ----- با حضور اعضاء زیر تشکیل و موارد زیر مورد بحث ، بررسی و تصویب قرار گرفت.		- مدیرکل به عنوان رئیس کمیته - مسئول اجرای استاندارد به عنوان دبیر کمیته - معاون فنی و رئیس اداره امور آزمایشگاهها - مسئول صادرات و واردات - کارشناس ذربط - نماینده سازمان صنایع یا بازرگانی - نماینده انجمن یا اتحادیه صنفی - مسئول حراست	
اقدامات انجام شده :			
نتیجه نهایی :			

سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱- کارمزد استاندارد چگونه محاسبه می شود؟ کارمزد استاندارد توسط سامانه صادرات و واردات محاسبه و اخذ می گردد.

۲- نمونه برداری توسط چه کسی انجام می شود؟ نمونه برداری توسط گمرک صورت می پذیرد.

۳- آزمون در کجا انجام می شود؟ آزمون در آزمایشگاه های آکرودیته انجام می شود.

۴- COI چیست؟ COI گواهی انطباقی است که توسط شرکت بازرسی در مبدا و یا مقصد صادر می گردد.

۵- چه کالاهایی مشمول تعیین ماهیت می باشد؟ تعیین ماهیت بنا به درخواست گمرک صورت می پذیرد.

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

روش پرداخت مراجعه به سایت ذیل:

<https://coc.inso.gov.ir/payment.aspx>

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری (ذکر نام مسئول) : آقای شمس العباد

سایر موارد با توضیح تکمیل فرم اعتراض به نتایج آزمون (فرم شماره ۲)

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

۱- قانون سازمان ملی استاندارد

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

تعیین ماهیت صادراتی : فرم درخواست- تصویر اظهارنامه- فیش واریزی

تعیین ماهیت وارداتی : فرم درخواست- تصویر اظهارنامه- تصویر فاکتور- تصویر قبض انبار- فیش واریزی