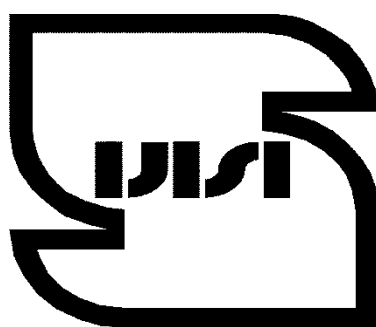




جمهوری اسلامی ایران  
ریاست جمهوری

سازمان ملی استاندارد ایران



شیوه نامه

نحوه واگذاری فعالیت های بازرسی و نمونه برداری  
به شرکت های بازرسی تایید صلاحیت شده

آبانماه ۱۴۰۰

برون سازمانی

## فهرست مندرجات

شماره صفحه	عنوان	
۱	هدف	۱
۱	دامنه کاربرد	۲
۱	مسئولیت اجرا	۳
۱	قوانین و مقررات	۴
۱	تعاریف	۵
۳	شرح اقدامات	۶
۴	بایگانی سوابق	۷
۴	گیرندگان نسخ	۸
۴	پیوست ها	۹
۶	پیوست الف	
۱۰	پیوست ب	

## ۱- هدف

هدف از تدوین این شیوه‌نامه واگذاری فعالیت‌های بازرسی و نمونه برداری به شرکت های بازرسی تایید صلاحیت شده می باشد.

## ۲- دامنه کاربرد

این شیوه‌نامه برای کلیه شرکت‌های بازرسی (موضوع بند ۵-۳) که دارای تایید صلاحیت بازرسی و نمونه برداری می باشند، کاربرد دارد.

یادآوری- این شیوه‌نامه در زمینه واگذاری امور تصدی‌گری مرتبط با ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی کاربرد ندارد.

## ۳- مسئولیت اجرا

مسئولیت اجرای این شیوه‌نامه بر عهده ادارات کل استاندارد استان‌ها و نظارت بر حسن اجرای آن برعهده دفاتر تخصصی ذیربط می باشد.

## ۴- قوانین و مقررات

- قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوب سال ۱۳۹۶ مجلس شورای اسلامی
- قانون ارتقاء کیفی تولید خودرو و سایر تولیدات صنعتی داخلی مصوب ۱۳۸۹ و آیین نامه های مربوطه
- آیین نامه اجرایی تایید صلاحیت شرکت های بازرسی کننده و ضوابط بازرسی کالاها ( سورویانس ) موضوع تصویب نامه شماره ۴۰۸۶۳/۲۲۳۰۷۹ تاریخ ۱۳۸۹/۱۰/۶ شورای عالی استاندارد
- دستورالعمل تخصصی ماده ۲۱ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوب صد و چهاردهمین شورای عالی استاندارد
- دستور العمل تایید صلاحیت شرکت های بازرسی کننده و ضوابط بازرسی کالا به شماره ۹۴/۱۲/۵ د/۱۵۲/۲۳۷ تاریخ تجدید نظر

## ۵- تعاریف

در این شیوه نامه واژه ها و اصطلاحات با تعاریف زیر کاربرد دارد :

### ۱-۵ سازمان:

منظور سازمان ملی استاندارد ایران است.

#### ۵-۲ اداره کل:

منظور اداره کل استاندارد استان است.

#### ۵-۳ شرکت بازرسی:

اشخاص حقوقی که به موجب ضوابط مرکز ملی تایید صلاحیت ایران یا ضوابط بازرسی کالاها (سورویانس) موضوع تصویبنامه شماره ۴۰۸۶۳/۲۲۳۰۷۹ تاریخ ۱۳۸۹/۱۰/۶ شورای عالی استاندارد و دستور العمل تایید صلاحیت شرکت های بازرسی کننده و ضوابط بازرسی کالا به شماره ۱۵۲/۲۳۷/د تاریخ تجدید نظر ۹۴/۱۲/۵ ، و یا توسط ادارات کل استانی تایید صلاحیت شده و پروانه بازرسی دریافت می کنند.

#### ۵-۴ گزارش بازرسی:

مدرکی است که در آن شرکت بازرسی، محل، روش، مراحل و چگونگی انجام بازرسی، نمونه برداری و نتایج حاصله را به همراه مستندات لازم ارائه می دهد.

#### ۵-۵ نمونه برداری:

اخذ نمونه از مورد ارزیابی انطباق طبق رویه اعلامی سازمان.

#### ۵-۶ بازرسی:

کلیه فعالیت های مرتبط با بازرسی و نمونه برداری ، مطابق با الزامات مشخص شده (استانداردهای معتبر و یا مقررات فنی) یا الزامات عمومی بر مبنای قضاوت حرفه ای (اظهار نظر تخصصی).

#### ۵-۷ کمیته استانی:

کمیته ای مرکب از مدیرکل استاندارد استان بعنوان رییس کمیته، معاون ارزیابی انطباق، معاون منابع انسانی و امور پشتیبانی، رئیس اداره نظارت بر اجرای استاندارد بعنوان دبیر کمیته و نماینده تشکل تخصصی ذیربط.

## ۶- شرح اقدامات

۶-۱ اداره کل می‌تواند نسبت به واگذاری تمام یا انجام بخشی از فعالیت های بازرسی، نمونه برداری و آماده‌سازی و ارسال نمونه به آزمایشگاه، توسط شرکت‌های بازرسی با رعایت موارد مندرج در این شیوه‌نامه مطابق با دامنه فعالیت آن‌ها، اقدام نماید.

۶-۲ اداره کل قبل از واگذاری امور به شرکت‌های بازرسی باید هزینه تمام‌شده جهت انجام امور مندرج در بند ۶-۱ این شیوه‌نامه را مطابق تعرفه‌های مصوب سازمان اعلام نماید.

یادآوری- در صورت فقدان تعرفه مصوب، اداره کل بر مبنای ساعت کار کارشناسی موثر و با توجه به شرایط آب و هوا و بعد مسافت تعرفه‌ها را محاسبه و اعلام می‌نماید.

۶-۳ اداره کل نسبت به انجام فراخوان اقدام و پیشنهادات واصله را دریافت و نسبت به انجام رتبه بندی (طبق شاخص های پیوست الف-۱) اقدام و فهرست شرکت‌های حایز شرایط را به کمیته استانی ارسال می‌نماید.

۶-۴ کمیته استانی از بین شرکت‌های رتبه‌بندی شده در بند ۶-۳ این شیوه‌نامه که پیشنهاد قیمت آن‌ها با رعایت بند ۶-۲ این شیوه‌نامه و با رواداری ده درصد ( $\pm 10\%$ ) باشد، را انتخاب و در فرم پیوست الف-۲ ثبت می‌نماید.

یادآوری- در صورت یکسان بودن قیمت پیشنهادی دو یا چند شرکت، اولویت انتخاب با شرکت دارای رتبه بالاتر می‌باشد.

۶-۵ اداره کل نسبت به اخذ اقرارنامه محضری از شرکت های بازرسی منتخب مطابق فرمت ارائه شده در پیوست (ب) اقدام می‌نماید.

۶-۶ حداکثر مدت زمان قرارداد واگذاری امور به شرکت های بازرسی یک سال شمسی بوده و در پایان زمان هر قرارداد اجرای فرایندهای رتبه بندی و انتخاب شرکت های بازرسی باید مجدداً تکرار گردد.

۶-۷ کمیته استانی متناسب با حجم موارد نمونه برداری و بازرسی، اختیار واگذاری هر یک از فعالیت‌های قابل واگذاری مندرج در بند ۶-۱ را به یک یا چند شرکت بازرسی خواهد داشت.

۶-۸ شرکت بازرسی منتخب حق واگذاری امور به اشخاص ثالث را ندارد.

۶-۹ اداره کل پس از انجام فراخوان باید فهرست شرکت و یا شرکت های بازرسی که مطابق شرایط فوق انتخاب شده‌اند را کتباً به معاونت نظارت بر اجرای استاندارد سازمان اعلام کند.

۶-۱۰ شرح خدمات، الزامات، وسایل و تجهیزات مورد نیاز و همچنین نیروی انسانی از نظر تعداد، مدرک تحصیلی و آموزش‌های لازم از طریق اداره کل باید به شرکت بازرسی مرتبط اعلام شود.

۶-۱۱ در صورت بروز هر گونه ابهام و اشکال در اجرای این شیوه نامه و اقرارنامه مربوط، موضوع در کمیته استانی طرح و تصمیم‌گیری شود و در صورت عدم امکان تصمیم‌گیری کمیته استانی با ذکر علل، مراتب از دفاتر تخصصی معاونت نظارت بر اجرای استاندارد مرتبط سازمان استعلام گردد.

۶-۱۲ در صورت تعلیق پروانه شرکت بازرسی در یک یا چند دامنه بر اساس ضوابط مربوطه، ادامه همکاری شرکت مذکور در استان مربوطه صرفاً برای دامنه/ دامنه‌های بازرسی معتبر، امکان‌پذیر است.

۶-۱۳ در صورت ابطال پروانه شرکت بازرسی بر اساس ضوابط مربوط انجام کلیه فعالیت‌های قابل واگذاری شرکت از زمان ابطال متوقف شده و قرارداد نیز فسخ می‌گردد.

یادآوری- در صورت ابطال پروانه شرکت بازرسی، به جهت جلوگیری از توقف فعالیت‌های جاری، اداره کل می‌تواند از فهرست ذخیره فراخوان اولیه به ترتیب امتیاز کسب شده، شرکت بازرسی جایگزین انتخاب نماید.

## **۷- بایگانی سوابق**

کلیه مدارک و سوابق مربوط به این شیوه نامه در ادارات کل استاندارد استان‌ها به مدت ۵ سال نگهداری می‌شود.

## **۸- گیرندگان مدرک**

رئیس سازمان، معاونین، دفاتر ستادی و ادارات کل استاندارد استانها

## **۹- پیوست**

۹-۱ پیوست شماره الف-۱ "جدول شاخص‌های رتبه بندی شرکت‌های بازرسی"

۹-۲ پیوست شماره الف-۲ "صورتجلسه بررسی رتبه بندی شرکتهای بازرسی"

۹-۳ پیوست شماره ب "اقرار نامه"

تصویب کننده	بررسی و تایید کننده	تهیه کننده	نام و نام خانوادگی
غلامرضا شریعی	۱- مسلم بیات ۲- پیمان پیرایش ۳- غلامرضا امینی ۴- محمد احمدی مقدم ۵- پرچهره نرگش	۱- امیر زمانی زاد ۲- جمیله ابازی ۳- فرحان مهابادفر ۴- مریم سلطان پوری ۵- بهاره بوسف زاده ۶- فریروز محمد ۷- فرهاد بادامی کاکانی ۸- غزال حمید بهام	
رییس سازمان	۱- معاون نظارت بر اجرای استاندارد ۲- مدیرکل نظارت بر اجرای استاندارد صنایع فلزی ۳- مدیرکل دفتر نظارت بر استاندارد صنایع غذایی ۴- مدیرکل نظارت بر اجرای استاندارد صنایع غیر فلزی ۵- مدیرکل دفتر نظارت بر استاندارد معیارهای مصرف انرژی و محیط زیست	۱- معاون دفتر نظارت بر اجرای استاندارد صنایع فلزی ۲- معاون دفتر نظارت بر اجرای استاندارد صنایع فلزی ۳- معاون دفتر نظارت بر اجرای استاندارد صنایع غیر فلزی ۴- رئیس گروه نظارت بر اجرای استانداردهای خدمات ایمنی و وسایل بازی و تجهیزات تراکتورنرخی ۵- رئیس گروه برق و الکترونیک دفتر نظارت بر اجرای استاندارد صنایع فلزی ۶- رئیس گروه نظارت بر اجرای استاندارد دعای مکانیک و فلزشناسی ۷- کارشناس مسئول آلاینده های مواد غذایی دفتر نظارت بر استاندارد صنایع غذایی، آرایشی، بهداشتی و حلال ۸- کارشناس نظارت بر اجرای استانداردهای برق و الکترونیک دفتر نظارت بر اجرای استاندارد صنایع فلزی	صحت
			تصاه

# پیوست الف



الف ۱- شاخص های رتبه بندی شرکتهای بازرسی در دامنه

ردیف	شاخص	عوامل امتیاز آور	امتیاز	خودارزیابی شرکت	امتیاز ممیزی استان	حداکثر امتیاز	جمع امتیاز شاخص	
۱	تجربه و سوابق کاری شرکت	به ازای هر سال سابقه بازرسی مرتبط	۳			۶۰		
۲	وجود شعبه در استان محل ارزیابی	وجود دفتر مرکزی در استان	۲۰۰			۲۰۰		
		وجود شعبه در استان	۱۳۰			۱۳۰		
۳	گواهینامه آموزش کارکنان شعبه	به ازای هر گواهینامه آموزشی مرتبط (پرسنل تخصصی)	۴			۴۰		
۴	نیروی انسانی بیمه شده مستقر در استان	به ازای هر نفر دکترا	فنی			۱۵۰		
			غیر فنی					
		به ازای هر نفر فوق لیسانس	فنی					۱۶
			غیر فنی					۸
		به ازای هر نفر لیسانس	فنی					۱۲
			غیر فنی					۶
		به ازای هر نفر فوق دیپلم	فنی					۸
			غیر فنی					۴
۵	دریافت لوح تقدیر از سازمان ملی استاندارد ایران	به ازای هر مورد در سطح ملی	۱۵			۳۵		
		به ازای هر مورد در سطح استانی	۱۰					
۶	دارا بودن پروانه تایید صلاحیت در زمینه آموزش و آزمایشگاه	به ازای هر پروانه معتبر	۱۰			۲۰		
۷	استقرار سیستم های مدیریتی مرتبط	به ازای هر گواهینامه استقرار سیستم مدیریتی مرتبط	۵			۱۰		
۸	کارشناسان استاندارد مستقر در شعبه	به ازای هر کارشناس استاندارد شاغل در شرکت و مرتبط با دامنه فعالیت شرکت و مستقر در شعبه	۳۰			۶۰		

۵۰					۵۰	دارا بودن سیستم رسیدگی به شکایات	کیفیت بازرسی کارهای انجام شده در استان	۹
					-۲۰	به ازای هر تذکر سه سال گذشته		
					-۳۰	به ازای هر اخطار در سه سال گذشته		
					-۵۰	به ازای هر بار تعلیق پروانه شرکت در سه سال گذشته		
					-۱۰۰	به ازای هر بار ابطال پروانه شرکت		
					-۸۰	به ازای هر شکایات فنی منجر به محکومیت در مراجع قضایی		
۱۰					۱۰	داشتن فضای مناسب جهت انجام فعالیت و خدمت رسانی به مراجعین	امکانات فیزیکی و زیر ساختی	۹
۵				۵	داشتن لباس فرم برای بازرسین			
۱۵				۵	به ازای داشتن مکانیزه هر یک از موارد : سیستم گردش مکاتبات ، بایگان و وب سرویس			
۵				۵	داشتن نرم افزار تخصصی مرتبط با فعالیت بازرسی			
۶۰				۶۰	کفایت و بروز بودن لوازم و تجهیزات بازرسی متناسب با امور واگذار شده بر اساس برآورد استان			
۵۰				۵۰	بررسی توسط استان متناسب با مسئولیت واگذار شده	دارا بودن بیمه نامه مسئولیت حرفه ای برای فعالیت های بازرسی شرکت مطابق اظهاریه پذیرش مسئولیت شرکت	۱۰	
۱۰۰					۵۰	عدم دریافت گزارش منفی	امتیاز کمیته استانی	۱۱
					۵۰	تعامل با سازمان		
۱۰۰۰					جمع امتیاز			

الف -۲- صورتجلسه بررسی رتبه بندی شرکتهای بازرسی

امتیاز ..... برای شرکت ..... در کمیته مورخ ..... مورد تایید اعضای کمیته  
به شرح ذیل قرار گرفت.

نام و نام خانوادگی	سمت	امضا	ملاحظات

# پوست ب

## بسمه تعالی

### اقرار نامه

این اقرارنامه مستند به مادتين ۱۲۵۹ و ۱۲۵۷ قانون مدنی و مواد ۵ و ۱۵ قانون اصلاح قوانین و مقررات موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران مصوب ۱۳۷۱ (سابق) و آیین نامه اجرائی ماده ۱۵ قانون فوق الذکر ، همچنین ماده یک ناظر به بند ۲-۴ سیاست های کلی و بند (و) ماده ۲۳۴ قانون برنامه پنج ساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران و تحقق بند ۲۴ سیاست های اقتصادی مقاومتی و بند ۳۰ سیاست های برنامه ششم توسعه و همچنین در اجرا و اعمال ماده ۳ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوب ۱۳۹۶ دال بر اعمال حاکمیت دولت و سایر قوانین موضوعه مرتبط و مشروح آیین نامه تایید صلاحیت شرکت های بازرسی کننده و ضوابط بازرسی کالا و سوریانس توسط مقر تا زمان اتمام همکاری با سازمان ملی استاندارد و ادارات کل استانی بعنوان مفوضه اقرار گردید.

اینجانب مدیر عامل شرکت / شخص حقوقی که طی نامه شماره ..... مورخ ..... فراخوان شماره ..... مورخ ..... جهت انجام امور زیر:

الف) بازرسی (ب) آماده سازی و ارسال به آزمایشگاه (ج) نمونه برداری

با آگاهی و فهم کامل از تمامی متون اقرارنامه حاضر و آزادی و اراده معتبر، در کمال صحت و سلامت عقلانی و بدون هرگونه اجبار و اکراه ، تamen، منجزن و مطلقاً با تایید و تاکید ماکد مصر به اصرار و مقربه اقرار نامه مرقوم اقرار نمودم که تمامی تعهدات، تکالیف در ذمه را منطبق با تمامی قواعد ، ضوابط و قوانین موضوعه اعم از فنی و غیر فنی را که مرعی و امثال نموده و در صورت هر گونه تخلف ، مطلق العنان از مفاد سند که بدون شک تشخیص و اعلام تخلف از طرف سازمان استاندارد و ادارات کل استانی فصل الخطاب و کافی برای محکومیت اینجانب و شرکت متبوع می باشد ، ضمن سلب هر گونه ادعا و دعوای احتمالی ، حالیه ، آتیه ، متصوره و فرضیه در هر زمان و به هر نحو از انحاء در مرجع قضایی اعم از کیفری ، حقوقی و غیر قضایی و اداری از خود مسلوب و نتیجتاً غیر مشروع نمودم و بنا به مرضات حاصله تادیه مبلغ پانصد میلیون ریال بعنوان وجه التزام تاخیر یا عدم انجام مکلف متقبل و متعهد گردیدم.

ضمناً در تمامی دعوای بر علیه اینجانب و شرکت تحت الامر فرض تقصیر جاری می باشد.

مهر و امضاء

نام و نام خانوادگی مدیر عامل / شخص حقیقی