

بسمه تعالی

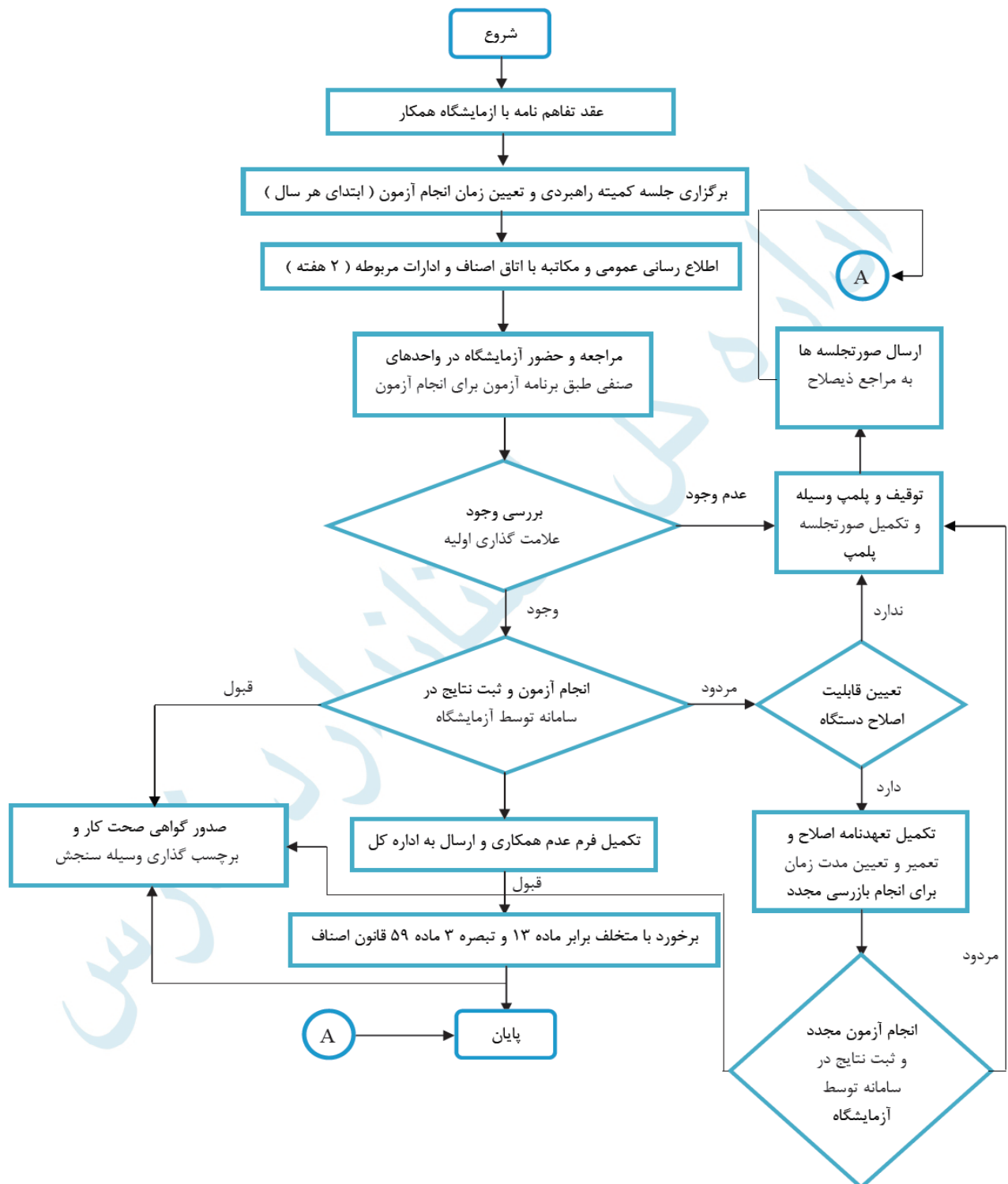
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: نظارت بر سایر وسایل توزین و سنجش ( سبک )		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۳		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس			
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	<p>با توجه به اینکه آزمون دوره ای سالانه وسایل توزین سبک مشمول استاندارد اجباری و به موجب قانون یکی از وظایف اصلی سازمان ملی استاندارد است، این اداره کل، از طریق شرکت های تأیید صلاحیت شده همکار، اقدام به انجام آزمون صحت عملکرد وسایل توزین سبک مربوط به اصناف مختلف ارائه دهنده کالا و خدمات نموده و برچسب صحت عملکرد مخصوص اوزان و مقیاسها را بر روی وسایل توزین و سنجش الصاق می کند .</p> <p>بر اساس قانون سازمان ملی استاندارد و ضوابط اجرایی اوزان و مقیاس ها کلیه وسایل سنجش و توزین که در دادو ستد عمومی به کار می روند مشمول اندازه شناسی قانونی بوده و سالی یکبار مورد آزمون ادواری قرار میگیرند . بر اساس دستور العمل مربوط اداره کل در خواست آزمون در مناطق مختلف شهری و روستایی را در سامانه اندازه شناسی ثبت و به آزمایشگاه همکار اندازه شناسی قانونی مجری آزمون ارجاع میدهد. آزمایشگاه با دریافت درخواست الکترونیکی در کار تابل خود در سامانه به واحد های صنفی در سطح شهر ها و روستاها مراجعه و نسبت به انجام آزمون اقدام می نماید و نتیجه را آزمون را در سامانه ثبت مینماید . اداره کل نیز با تایید نتیجه آزمون آن را در آرشیو سامانه نگهداری میکند.</p> <p>در صورت مردودی وسایل توزین از مالک تعهد ۱۰ روزه اخذ می گردد . مالک وسیله توزین موظف است اصلاح و تعمیر قبل از اتمام مهلت قانونی نسبت به رفع نقص وسیله توزین اقدام و درخواست آزمون مجدد نماید</p>			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	با توجه به الکترونیکی بودن درخواست خدمت ، موارد مورد نیاز در سامانه اندازه شناسی <a href="http://nmci2.inso.gov.ir/">http://nmci2.inso.gov.ir/</a> مشخص گردیده است.		
	قوانین و مقررات بالادستی	۱- استاندارد ملی ۱-۶۵۸۹-۱ دستگاههای توزین غیر خودکار - الزام های اندازه شناسی و فنی آزمونها ۲- استاندارد ملی ۳۲۳۴ ترازوی خودکار عقربه ای ۳- استاندارد ملی ۳۶۸ نیم متری تجاری ۴- استاندارد ملی ۱-۷۰۸۵ انواع وزنه		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۸۵۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	آزمون دوره ای یک بار در سال	
		تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		تعدادبار مراجعه حضوری	در صورت نیاز یک بار به اداره کل	
		هزینه ارائه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی

<input type="checkbox"/>		اداره هزینه دریافت نمی نماید. هزینه دریافتی توسط شرکت های بازرسی بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد می باشد.	خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="http://nmci2.inso.gov.ir/">http://nmci2.inso.gov.ir/</a>			
سامانه اندازه شناسی قانونی		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت

<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دستیابی (Batch)
	سامانه تایید صلاحیت <a href="https://naci.inso.gov.ir">https://naci.inso.gov.ir</a>		لیست شرکت های مورد تایید		<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل
					مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)
					استعلام الکترونیکی برخط online دستیابی (Batch)
					اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرایندهای خدمت					
۱- هماهنگی سالیانه اداره کل استاندارد با روسای اصناف جهت تقسیم بندی مناطق شهر و اعلام حوزه فعالیت هر آزمایشگاه همکار					
۲- اعلام کتبی اداره کل استاندارد به آزمایشگاه همکار					
۳- انجام آزمون و دریافت هزینه قانونی آزمون و برجسب گذاری وسایل توزین در فروشگاهها توسط آزمایشگاه همکار					
۴- در صورت وجود نقص اخذ تعهد ده روزه از مالک دستگاه و اقدام به انجام آزمون مجدد پس از دریافت گزارش رفع					

**اداره کل استاندارد فارس**  
**نظارت بر سایر وسایل توزین و سنجش ( سبک )**



واحد مربوط: اداره اندازه شناسی اوزان و مقیاسها	پست الکترونیک:	تلفن: ۳۶۲۹۰۹۰۱-۳ داخلی ۱۴۹	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست : بابک خضراء
---	----------------	-------------------------------	---