

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

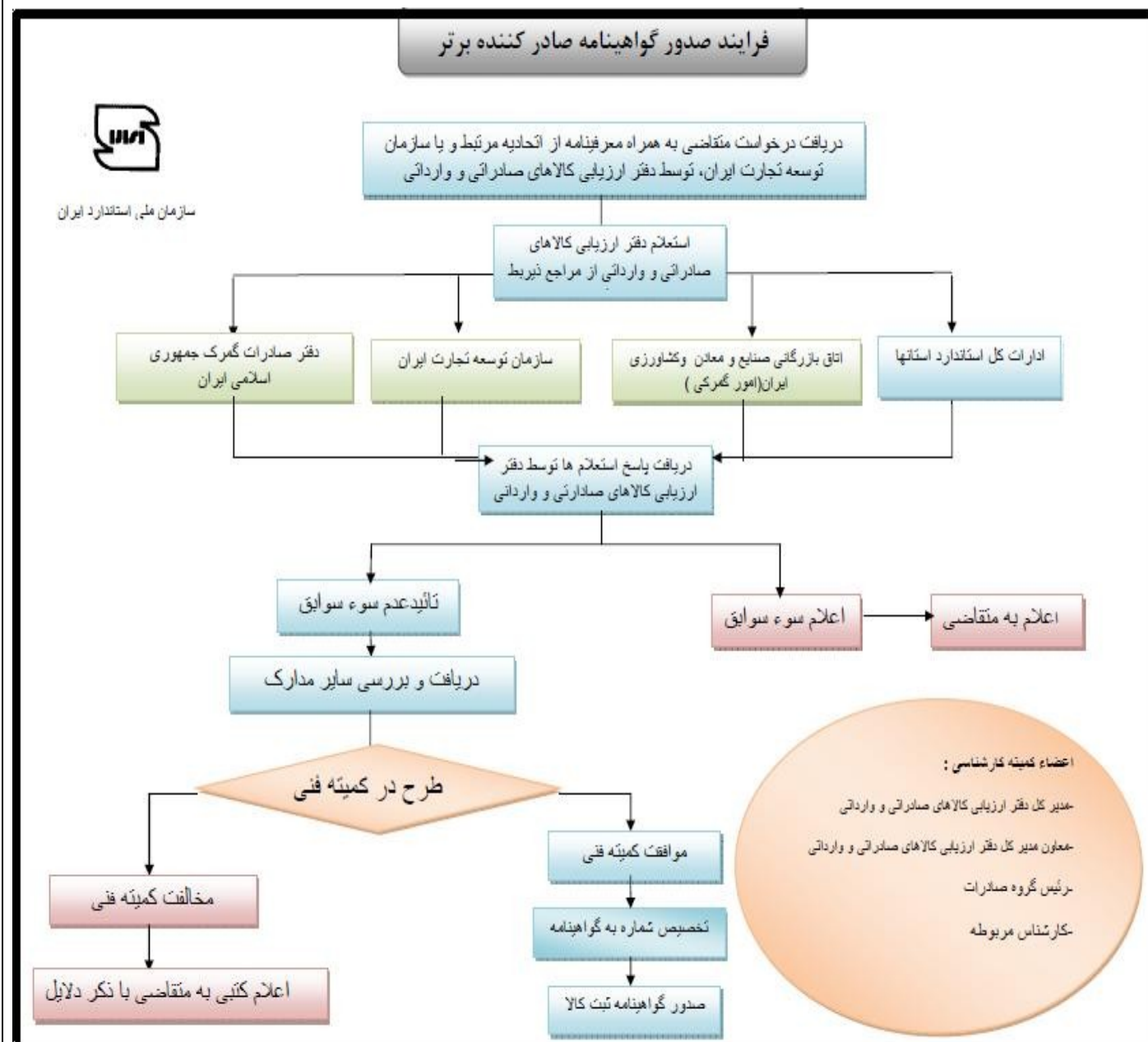
۱- عنوان خدمت: صدور گواهی ثبت کالا، برند و صادر کننده برتر		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۴	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	<p>صدور گواهی ثبت کالا، برند و صادر کننده برتر</p> <p>گواهینامه صادر کننده برتر به کالاهای صادراتی اعطا می گردد که مشمول استاندارد اجباری برای تولید داخل نبوده و فاقد پروانه کاربرد علامت استاندارد باشند. این گواهینامه به افراد حقیقی و یا حقوقی اعطا می گردد که به طور مستمر حداقل سه سال صادر کننده کالای مورد نظر بدون هرگونه سابقه شکایت و مرجوعی باشند. همچنین میانگین صادراتی سه سال جاری آنها طبق استعلامی که از سازمان توسعه تجارت انجام می شود در گواهی نامه ها درج گردد و صادر کنندگان برتر صرفا مجاز به صادرات کالا با برند متعلق به خود می باشد. ضمنا حق نمونه برداری تصادفی کالا برای ادارات کل استاندارد محفوظ می باشد.</p>		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input checked="" type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<p>ارائه درخواست خدمت و دریافت خدمت از طریق سامانه صادرات و واردات سازمان ملی استاندارد انجام می شود و مکاتبات، دریافت مدارک، نمونه برداری و ارسال به آزمایشگاه، دریافت نتایج و در نهایت صدور گواهی انطباق یا عدم انطباق به گمرک از طریق این سامانه انجام می شود</p> <p>آدرس: <a href="https://coc.inso.gov.ir">https://coc.inso.gov.ir</a></p>	
	قوانین و مقررات بالادستی	قوانین سازمان ملی استاندارد	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان تاکنون مراجعه کننده ای نداشته ایم در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> متوسط مدت زمان ارایه خدمت: با توجه به متفاوت بودن فرآورده ها، زمان آزمون ها متفاوت می باشد.	
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ..... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری دو بار			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) هزینه طبق مصوبه شورای عالی استاندارد پرداخت می شود.	
		شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		...	
۶- نحوه	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	<a href="https://coc.inso.gov.ir">https://coc.inso.gov.ir</a>		

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه صادرات و واردات		
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:             </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <b>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</b> </div> <div style="width: 45%;">                 مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی             </div> </div>
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:             </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <b>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</b> </div> <div style="width: 45%;">                 مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی             </div> </div>
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:             </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <b>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</b> </div> <div style="width: 45%;">                 مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی             </div> </div>
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:             </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <b>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</b> </div> <div style="width: 45%;">                 مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی             </div> </div>
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	
	استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی
	برخط (Batch)	online
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		
				بخش: online	دستهای (Batch)			
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	۱. دریافت درخواست متقاضی به همراه معرفی نامه از اتحادیه مرتبط و یا سازمان توسعه تجارت ایران توسط اداره کل							
	۲. استعلام اداره کل از مراجع ذیربط							
	۳. دریافت پاسخ استعلام توسط اداره کل							
	۴. در صورت تایید عدم سوء سوابق سایر مدارک دریافت و بررسی می گردد (در صورت وجود سوء سوابق مراتب به متقاضی اعلام می گردد)							
	۵. تقاضا جهت تصمیم گیری در کمیته فنی استان مطرح می گردد و در صورت موافقت گواهینامه صادر کننده برتر صادر می گردد.							
۹- عناوین فرایندهای خدمت								

استادد فارسی



واحد مربوط: اداره صادرات و واردات	پست الکترونیک: standardfars.saderat@inso.gov.ir	تلفن: ۳۷۱۷۵۱۸۶	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست: امیر عباس شمس العباد
--------------------------------------	--	-------------------	--