

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور گواهینامه های اظهاریه انطباق با استاندارد		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۱	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صدور گواهینامه های اظهاریه انطباق با استاندارد بر اساس اظهار واحد تولیدی مبنی بر اینکه تولید و توزیع تمامی محصولات دارای پروانه کاربرد علامت استاندارد با استانداردهای مندرج در پروانه های استاندارد آن واحد تولیدی انطباق دارند.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تکمیل فرم اظهارنامه انطباق محصول با استاندارد ( پیوست ۱ )	
	قوانین و مقررات بالادستی	مطابق مقررات سازمان ملی استاندارد ایران روش اجرایی صدور، تمدید، تجدید، تعلیق، رفع تعلیق، ابطال و صدور مجدد پروانه .... به شماره مدرک ۱۳۰/۲۲۱/ر تجدید نظر ۴ (تصویب ۱۳۷۸/۳/۲۵ و تجدید نظر ۱۳۹۶/۱/۲۸)	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳۰۰ خدمت گیرنده در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	یک روز	
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعدادبار مراجعه حضوری	با توجه به راه اندازی میز خدمت الکترونیکی نیاز به مراجعه حضوری نمی باشد.		
۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	
	خدمت گیرندگان	شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک	
	هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.		
	...		
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	<a href="https://isom.inso.gov.ir">https://isom.inso.gov.ir</a>		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه نظارت بر اجرای استاندارد
		رسانه ارتباطی خدمت	

				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>دیگر ضرورت:</b> <b>مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله درخواست خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>دیگر ضرورت:</b> <b>مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>دیگر ضرورت:</b> <b>مراجعه حضوری</b>		
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله ارائه خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>دیگر ضرورت:</b> <b>مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
۷- ارتباط خدمت با سایر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر
	دسته ای (Batch)	برخط online					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- دریافت فرم اظهارنامه انطباق محصول با استاندارد از میز خدمت الکترونیکی شرح گردش و مراحل انجام کار صدور و تمدید پروانه های استاندارد (پیوست ۱) توسط واحد تولیدی							
۲- تکمیل فرم روی سربرگ شرکت همراه با درج شماره و تاریخ و امضا فرم توسط مدیر واحد تولیدی							
۳- اسکن و بارگذاری در بند ۲۰ مدارک در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد توسط واحد تولیدی							
۴- بررسی مدارک و ادامه روند تمدید پروانه توسط اداره اجرای استاندارد							
۹- عناوین فرایندهای خدمت							

**اداره کل استاندارد فارس**

**فرآیند صدور گواهینامه های اظهاریه انطباق با استاندارد**

در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد ( سینا ) <https://isom.inso.gov.ir>

دریافت فرم اظهارنامه انطباق محصول با استاندارد از میز خدمت الکترونیکی شرح گردش و مراحل انجام کار صدور و تمدید پروانه های استاندارد ( پیوست ۱ ) توسط واحد تولیدی

**اداره کل استاندارد فارس**

تکمیل فرم روی سربرگ شرکت همراه با درج شماره و تاریخ و امضا فرم توسط مدیر واحد تولیدی

اسکن و بارگذاری در بند ۲۰ مدارک در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد توسط واحد تولیدی

بررسی مدارک و ادامه روند تمدید پروانه توسط اداره اجرای استاندارد

**اداره کل استاندارد فارس**



واحد مربوط: اداره اجرای استاندارد	پست الکترونیک: standardfars.ejra@inso.gov.ir	تلفن: ۰۷۱۳۶۲۶۴۴۰۶	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس/ سرپرست : مهدی شبانگی نام کارشناس : سحر خوشکلام
--------------------------------------	---	----------------------	--

# پیوست ۱

بسمه تعالی

شماره اظهار نامه: -----

تاریخ صدور: -----

## اظهارنامه انطباق محصول با استاندارد

بدینوسیله اینجانب ----- بعنوان مدیر عامل شرکت -----  
به آدرس استان ----- تلفن: -----

اظهار داشته و شهادت میدهم که تمامی محصولات این شرکت که تحت پروانه کاربرد علامت استاندارد ایران و یا با علامت استاندارد ایران تولید و توزیع میشوند و یا محصولات این شرکت که مشمول اجرای اجباری استاندارد هستند و یا تحت قرارداد پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی یا سازمان ملی استاندارد ایران تولید و توزیع میشوند. با تمام علائم و نام های تجاری متعلق به این شرکت و یا علائم و نام های تجاری که این شرکت تحت قرارداد با مالک آن علائم از آنها استفاده میکند با تمام انواع بسته بندی ها و نشانه گذاری های مندرج بر روی بسته بندی آنها و در تمامی مکانهایی که تولید و توزیع می شوند منطبق با استاندارد های مندرج در پروانه کاربرد علامت استاندارد ایران به شماره های زیر است:

- ۱- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره ----- محصول -----
- ۲- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره ----- محصول -----
- ۳- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره ----- محصول -----
- ۴- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره ----- محصول -----
- ۵- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره ----- محصول -----
- ۶- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره ----- محصول -----
- ۷- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره ----- محصول -----

و همچنین اظهار داشته و شهادت میدهم که نهادهای زیر در فرآیند ارزیابی انطباق داخلی و سیستم مدیریت / کنترل کیفیت محصولات این شرکت مشارکت دارند.

- ۱- واحد کنترل کیفیت شرکت ----- که به تایید اداره کل استاندارد استان ----- رسیده است.
- ۲- آزمایشگاه آزمون فلزات سنگین به آدرس ----- آزمایشگاه همکار -----
- دارای گواهینامه تایید صلاحیت به شماره ----- صادر شده توسط -----
- ۳- شرکت بازرسی ----- به آدرس -----
- دارای گواهینامه تایید صلاحیت به شماره ----- صادر شده توسط -----
- ۴- -----

و همچنین اظهار داشته و شهادت میدهم که تمامی مستندات مورد نیاز در اثبات صحت و اعتبار و تمام این اظهار نامه و انطباق محصولات موضوع آن با استانداردهای مندرج در پروانه کاربرد علامت استاندارد آن محصول مطابق استاندارد ISIRI-ISO-IEC-17050-2 و با الزامات سازمان ملی استاندارد ایران در این شرکت نگهداری شده و در صورت درخواست سازمان ملی استاندارد ایران و یا نهاد های قانونی دیگر عندالمطالبه ارائه میگردد و مسئولیت تمام مفاد این اظهارنامه انطباق را به عهده داشته و در برابر آن پاسخگو هستیم.

مهر و امضاء