

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای انرژی بر		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۸	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت انجام بازرسی از فرآیند های انرژی بر مطابق استاندارد ملی مربوطه سازمان ملی استاندارد شرکت بازرسی را برای هر واحد تولیدی مشمول تعیین و به اداره کل استان معرفی می نماید. اداره کل استان با واحد تولیدی مکاتبه و به شرکت بازرسی رونوشت داده می شود. پس از انجام بازرسی و آماده شدن گزارش، گزارش بازرسی به سازمان ملی استاندارد ارسال و در آنجا بررسی و پس از تایید به اداره کل استان منعکس میگردد. در صورت انطباق معرفی به کمیته علایم جهت صدور گواهینامه انطباق انجام می پذیرد و برای واحد ارسال می گردد و در صورت مغایرت به واحد اخطار داده می شود.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	۱- قبض گاز ۲- قبض برق ۳- میزان تولید به ازای مصرف انرژی که به تایید بالاترین مقام مسئول واحد تولیدی رسیده باشد.	
	قوانین و مقررات بالادستی	استاندارد های ملی در زمینه معیار مصرف انرژی در فرآیند های تولید	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۷۵ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	از زمان دریافت گزارش از سازمان ملی استاندارد، حد اکثر ۳ روز کاری برای معرفی به کمیته علایم (در صورت انطباق) و یا اطلاع رسانی به واحد در قالب اخطار (در صورت عدم انطباق)	
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار		
۵- جزئیات خدمت	هزینه ارایه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	
	خدمت گیرندگان	مبلغ بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد محاسبه و توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد	
		...	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	https://isom.inso.gov.ir/energy/mainpage.php		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه انرژی و سامانه احتراقی	

مراحل خدمت			نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری	
در مرحله ارائه خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
				برخط online	دستی (Batch)	
سامانه مرکز ملی تایید صلاحیت ایران https://naci.inso.gov.ir		لیست شرکت های بازرسی مورد تایید		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:			
				برخط online	دستهای (Batch)	دستگاه	مراجعه کننده		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<p>۱- دریافت نامه از سازمان ملی استاندارد ایران توسط اداره کل ، مبنی بر معرفی شرکت بازرسی به واحدهای تولیدی انتخاب شده و مشمول قانون رعایت اصلاح الگوی مصرف</p> <p>۲- مکاتبه اداره کل با واحدهای مورد نظر و معرفی شرکت بازرسی جهت همکاری و ضرورت انجام بازرسی در سال مربوطه</p> <p>۳- ارائه رونوشت نامه به شرکت بازرسی معرفی شده جهت اطلاع</p> <p>۴- همکاری و هماهنگی واحد تولیدی با شرکت بازرسی و اقدام جهت بازرسی</p> <p>۵- تهیه مدارک مورد نظر شرکت بازرسی توسط واحد تولیدی و ارائه آن به شرکت بازرسی</p> <p>۶- بازرسی توسط شرکت بازرسی و تجزیه و تحلیل نتایج و ارائه گزارش به سازمان ملی استاندارد ایران</p> <p>۷- کنترل نتایج توسط سازمان ملی استاندارد ایران و اعلام اقدام لازم به اداره کل استاندارد استان</p> <p>۸- در صورت انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، معرفی به کمیته علائم و متعاقباً صدور گواهی انطباق</p> <p>۹- در صورت عدم انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، اخطار کتبی به واحد تولیدی و درخواست اصلاح وضعیت و همزمان</p> <p>.....</p>									

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر

۹- عناوین فرایندهای خدمت

استاندارد فارس

اداره کل استاندارد فارسی
نمودار گردش کار فرآیند نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای انرژی
سامانه انرژی و سامانه احتراقی
<https://isom.inso.gov.ir/energy/mainpage.php>

دریافت نامه از سازمان ملی استاندارد ایران توسط اداره کل ، مبنی بر معرفی شرکت بازرسی به واحدهای تولیدی انتخاب شده و مشمول قانون رعایت

مکاتبه اداره کل با واحدهای مورد نظر و معرفی شرکت بازرسی جهت همکاری و ضرورت انجام بازرسی در سال مربوطه

ارائه رونوشت نامه به شرکت بازرسی معرفی شده جهت اطلاع

همکاری و هماهنگی واحد تولیدی با شرکت بازرسی و اقدام جهت بازرسی

تهیه مدارک مورد نظر شرکت بازرسی توسط واحد تولیدی و ارائه آن به شرکت

بازرسی توسط شرکت بازرسی و تجزیه و تحلیل نتایج و ارائه گزارش به

اخطار کتبی به واحد تولیدی و درخواست اصلاح وضعیت و همزمان

عدم تایید

کنترل نتایج توسط سازمان ملی استاندارد ایران و اعلام اقدام لازم به اداره کل

تایید

معرفی به کمیته علائم

مکاتبه اداره استاندارد با ارگان ذیربط

واحد مربوطه: اداره امور آزمایشگاه ها	پست الکترونیک: standardfars.felezi@inso.gov.ir	تلفن: ۳۶۲۹۲۷۲۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست : فرنگیس فرشادی
---	---	-------------------	--