

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت تجهیزات موجود در شهر بازی ها		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۵		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس			
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت استاندارد سازی تجهیزات مراکز تفریحی با صدور گواهی تاییدیه استاندارد جهت وسایل بازی استاندارد ساخت و بازرسی تجهیزات تفریحی اجباری بوده و کلیه تولیدکنندگان تجهیزات تفریحی نسبت به ثبت درخواست های انجام بازرسی ساخت وسایل تفریحی تولیدی خود و نیز صاحبان و بهره برداران این تجهیزات نیز برای ثبت درخواست بازرسی بهره برداری در سامانه از طریق کارتابل خود اقدام نموده ، پس از تعیین شرکت بازرسی توسط سامانه و ارجاع کار به کارتابل شرکت بازرسی، این شرکت ها بازرسی را انجام داده و گزارش بازرسی را در سامانه ثبت می نمایند. تولید کنندگان ، صاحبان و بهره برداران وسایل تفریحی با رفع عدم انطباق های بازرسی و انجام بازرسی مجدد گواهینامه یا مجوز بهره برداری از وسایل تفریحی را دریافت می نمایند گواهینامه ها یا مجوز ها در سامانه ثبت و قابل پیگیری میباشد . کلیه اقدامات فوق بر اساس قانون سازمان ملی استاندارد و روش های اجرایی و دستور العمل های جاری در سازمان ملی استاندارد صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	با توجه به الکترونیکی بودن درخواست خدمت ، موارد مورد نیاز در سامانه نظارت بر استاندارد تجهیزات تفریحی <a href="https://isad.inso.gov.ir">https://isad.inso.gov.ir</a> مشخص گردیده است. نامه از شهرداری جهت معرفی بهره بردار در سامانه شهربازی و اختصاص کاربری و رمز		
	قوانین و مقررات بالادستی	۱- استاندارد های ملی شماره ۸۹۸۷ و ۱۱۳۸۹		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۲۶ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	از زمان دریافت گواهینامه تا مکاتبه با شهرداری و دیگر سازمان ها و ارگان های مرتبط حداکثر دو روز کاری		
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	تعدادبار مراجعه حضوری	در صورت عدم وجود نقص یک بار		
	۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		خدمت گیرندگان	مبلغ بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد محاسبه و توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد	
		...		
۶- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="https://isad.inso.gov.ir">https://isad.inso.gov.ir</a>			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه نظارت بر استاندارد تجهیزات تفریحی			

مراسله ارتباطی خدمت			نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برخط online	استانداردهای ملی مرتبط با وسایل تفریحی	سایت سازمان ملی استاندارد ایران <a href="https://www.inso.gov.ir/">https://www.inso.gov.ir/</a>

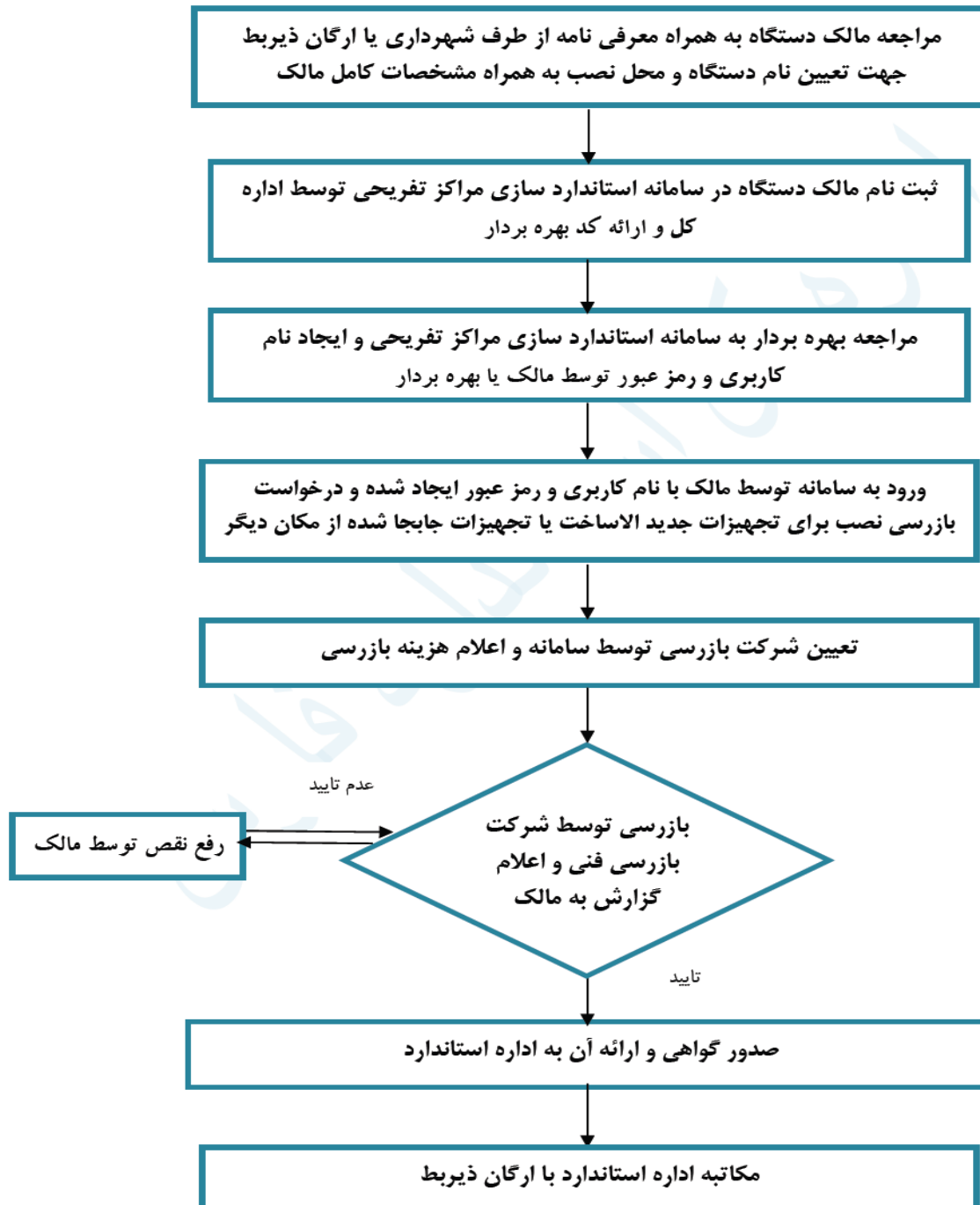
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	لیست شرکت های بازرسی مراکز تفریحی مورد تایید		سامانه مرکز ملی تایید صلاحیت ایران <a href="https://naci.inso.gov.ir">https://naci.inso.gov.ir</a>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	دستهای (Batch)	online				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نامه از شهرداری جهت معرفی بهره بردار در سامانه شهربازی و اختصاص کاربری و رمز	esup.shiraz.ir	شهرداری شیراز
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	استعمال به صورت بین دستگاهی با قوه قضاییه در خصوص شهربازی از طریق شبکه دولت					
۱- مراجعه مالک دستگاه به همراه معرفی نامه از طرف شهرداری یا ارگان ذیربط جهت تعیین نام دستگاه و محل نصب به همراه مشخصات کامل مالک						
۲- ثبت نام مالک دستگاه در سامانه استاندارد سازی مراکز تفریحی توسط اداره کل و ارائه کد بهره بردار						
۳- مراجعه بهره بردار به سامانه استاندارد سازی مراکز تفریحی و ایجاد نام کاربری و رمز عبور توسط مالک یا بهره بردار						
۴- ورود به سامانه توسط مالک با نام کاربری و رمز عبور ایجاد شده و درخواست بازرسی نصب برای تجهیزات جدید الاساخت یا تجهیزات جابجا شده از مکان دیگر						
۵- تعیین شرکت بازرسی توسط سامانه و اعلام هزینه بازرسی						
۶- بازرسی توسط شرکت بازرسی فنی و اعلام گزارش به مالک						
۷- صدور گواهی و ارائه آن به اداره استاندارد						
۸- مکاتبه اداره استاندارد با ارگان ذیربط						

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر

۹- عناوین فرایندهای خدمت

## اداره کل استاندارد فارسی

## نمودار گردش کار فرآیند صدور گواهی تاییدیه تجهیزات شهر بازی

سامانه وسایل تفریحی <https://isad.inso.gov.ir>

واحد مربوطه: اداره امور آزمایشگاه ها	پست الکترونیک: standardfars.felezi@inso.gov.ir	تلفن: ۳۶۲۹۲۷۲۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست : فرنگیس فرشادی نام کارشناس : امید جان محمد
---	---	-------------------	---