

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: نظارت بر ایمنی آسانسور		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۴	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بازرسی آسانسور به صورت بازرسی های اولیه و ادواری برای آسانسور های تازه نصب شده و یا آسانسورهایی که قبلا نصب شده اند توسط اداره کل صورت می پذیرد. درخواست بازرسی تا صدور تاییدیه ایمنی و کیفیت آسانسور در بستر اینترنت بصورت الکترونیکی انجام می گیرد.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	با توجه به الکترونیکی بودن خدمت ، موارد مورد نیاز در سامانه مدیریت بازرسی آسانسور و پلکان برقی https://lift.inso.gov.ir مشخص گردیده است.	
	قوانین و مقررات بالادستی	دستور العمل صدور تاییدیه ایمنی آسانسورهای برقی به شماره مدرک ۱۳۱/۱۳۱/د تاریخ تنظیم ۸۳/۰۲/۰۸ تاریخ آخرین تجدید نظر ۹۵/۰۹/۰۱	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود ۳۰۰۰ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۲ ماه	
	تواتر	یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۱ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	تعدادبار مراجعه حضوری	نیازی به مراجعه حضوری نمی باشد.	
۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به	هزینه دریافت شرکت بازرسی هزینه های دریافت خدمت را براساس تعرفه های اعلام شده سازمان ملی استاندارد موجود در سامانه بازرسی آسانسور، دریافت و صورتحساب را با جزئیات صادر و تحویل متقاضی می نماید.	
	پرداخت بصورت الکترونیک	<input type="checkbox"/>	
	شماره حساب (های) بانکی	<input type="checkbox"/>	
	مبلغ (مبالغ)	<input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://lift.inso.gov.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه مدیریت بازرسی آسانسور	
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت

			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله اطلاع رسانی خدمت		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در صورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی				
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در صورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی				
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در صورت مراجعه حضوری					
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در صورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی				
استعلام	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
غیر الکترونیکی	دسته‌ای (Batch)	برخط online	لیست شرکت های بازرسی آسانسور مورد تایید			سامانه مرکز تایید صلاحیت ایران https://naci.inso.gov.ir	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

استعلام الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	8- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	دستگاهی (Batch)	online	دیگر					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			گواهی تایید آسانسور	سامانه شهرداری شیراز https://ESUP.shiraz.ir	شهرداری شیراز	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
1- مراجعه متقاضی به شرکت فروشنده آسانسور دارای پروانه طراحی و مونتاژ و ثبت نام اینترنتی در سامانه مدیریت بازرسی آسانسور توسط شرکت فروشنده 2- مراجعه متقاضی به شرکت بازرسی مشخص شده در سامانه و تشکیل پرونده 3- انجام بازرسی ها و تکمیل پرونده توسط شرکت بازرسی 4- صدور گواهی توسط شرکت بازرسی و ثبت اقدامات در سامانه آسانسور 5- ارجاع به اداره استاندارد توسط شرکت بازرسی در سامانه 6- تایید توسط کارشناس اداره کل در سامانه و ارجاع به رئیس اداره اجرای استاندارد در سامانه 7- تایید توسط رئیس اداره اجرای استاندارد در سامانه و ارجاع به دبیرخانه در سامانه 8- ثبت و شماره گذاری گواهی تاییدیه آسانسور در سامانه توسط دبیرخانه 9- ثبت در سامانه شهرداری جهت رویت شهرداری و صدور پایان کار 10- قابل رویت توسط شهرداری ها جهت صدور پایان کار								
9- عنوان فرایندهای خدمت								

اداره کل استاندارد فارسی

نمودار گردش کار فرآیند صدور گواهی تاییدیه آسانسور

سامانه مدیریت بازرسی آسانسور <https://lift.inso.gov.ir>

مراجعه متقاضی به شرکت فروشنده آسانسور دارای پروانه طراحی و مونتاژ و ثبت نام اینترنتی در سامانه مدیریت بازرسی آسانسور توسط شرکت فروشنده

مراجعه متقاضی به شرکت بازرسی مشخص شده در سامانه و تشکیل پرونده

انجام بازرسی ها و تکمیل پرونده توسط شرکت بازرسی

صدور گواهی توسط شرکت بازرسی و ثبت اقدامات در سامانه آسانسور

ارجاع به اداره استاندارد توسط شرکت بازرسی در سامانه

تایید توسط کارشناس اداره کل در سامانه و ارجاع به رئیس اداره اجرای استاندارد در سامانه

تایید توسط رئیس اداره اجرای استاندارد در سامانه و ارجاع به دبیرخانه در سامانه

ثبت و شماره گذاری گواهی تاییدیه آسانسور در سامانه توسط دبیرخانه

قابل رویت توسط شهرداری ها جهت صدور پایان کار

ثبت در سامانه شهرداری جهت رویت شهرداری و صدور پایان کار

واحد مربوط: اداره نظارت بر اجرای استاندارد	پست الکترونیک: standardfars.ejra@inso.gov.ir	تلفن: ۳۶۲۶۴۴۰۶	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست : مهدی شبانگی نام کارشناس : مهدی شبانگی
---	---	-------------------	---