

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت کالاهای تولید داخل		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۳	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این خدمت جزء وظایف سازمان ملی استاندارد بوده و معمولاً بصورت برنامه ریزی شده (تصادفی-برنامه ای-درخواستی) صورت می پذیرد. نظارت بر کیفیت کالاهای تولید داخل از طریق بازرسی، نمونه برداری و آزمون نمونه های واحدهای تولیدی استان و خرید نمونه از سطح بازار ( طرح اجرای هماهنگ استاندارد ) انجام می پذیرد. هدف از اجرای طرح اجرای هماهنگ استاندارد (طاهها)، استانداردسازی محصولات تولیدی به منظور حفظ سلامت و ایمنی جامعه از طریق کنترل کیفیت اقلام موجود در بازار، ملموس نمودن حضور استاندارد در جامعه، اعتمادسازی و توجه جامعه به کیفیت مطلوب کالاهای تولید داخل می باشد.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) آحاد مردم جامعه و واحدهای تولیدی	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	از آنجا که این خدمت جزء وظایف ذاتی سازمان ملی استاندارد بوده و به صورت نظارتی انجام می شود، مدرکی مورد نیاز نمی باشد.	
	قوانین و مقررات بالادستی	مطابق قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد ایران	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	از ۹۰۰ واحد تولیدی فعال بازدید، بازرسی و نمونه برداری انجام شده است. درخصوص طرح طاهها براساس برنامه و اعتبار ابلاغ شده از طرف سازمان در حدود ۸۵۰۰ بازرسی و خرید نمونه صورت گرفته است در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
	۵- جزییات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: با توجه به نظارتی بودن خدمت در طول سال توسط کارشناسان صورت می پذیرد	
تواتر	واحدهای تولیدی ۲ بار در سال - طرح طاهها یک بار در سال <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
تعدادبار مراجعه حضوری	نیاز به مراجعه حضوری نمیباشد .		

پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	شماره حساب (های) بانکی IR ۹۶۰۱۰۰۰۰۴۰۵۸۰۵۴۴۰۱۶۲۵۰۹۰ برای اقدامات اداره کل استاندارد فارس	مبلغ (مبالغ) -در بازرسی و نمونه برداری از واحد تولیدی در سال ۱۴۰۰ مبلغ ۹۵۵/۰۰۰ ریال به عنوان کارمزد هر ساعت کار کارشناسی دریافت می گردد. -به ازاء هر ۱۰۰ کیلومتر رفت و برگشت مبلغ یک ساعت کار کارشناسی به عنوان هزینه ایاب و ذهاب دریافت می گردد(تا کمتر از ۵۰ کیلومتر معادل نیم ساعت کار کارشناسی).	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
شماره حساب مربوط به شرکت های بازرسی و نمونه برداری توسط خودشان اعلام می شود			
<input type="checkbox"/>		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="https://isom.inso.gov.ir">https://isom.inso.gov.ir</a>			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
نظارت بر اجرای استاندارد			
رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت: مراجعه حضوری	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت: مراجعه حضوری	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	خدمت (فرایند) داخلی دستگاه یا ارتباطی

۵- نحوه دسترسی به خدمت



**اداره کل استاندارد فارس**

**نمودار گردش کار نظارت بر کیفیت کالاهای تولید داخل (واحدهای تولیدی)**

**در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد ( سینا ) <https://isom.inso.gov.ir>**

بازدید و بازرسی و نمونه برداری از واحدهای تولیدی

ثبت گزارش بازرسی و نمونه برداری در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد و ارسال نمونه به آزمایشگاه

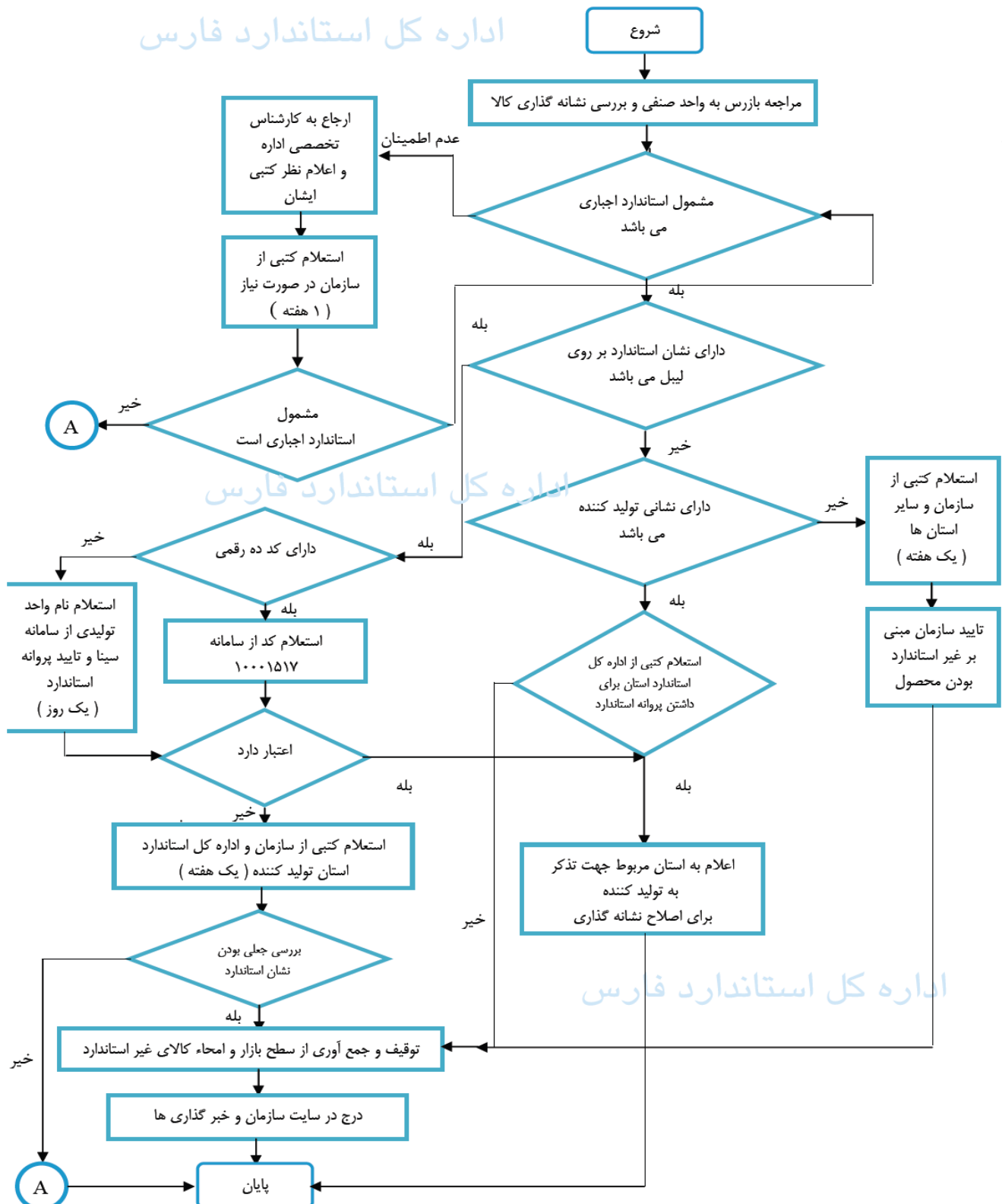
دریافت نتیجه آزمون از آزمایشگاه

اطلاع رسانی به واحد تولیدی از نتیجه بازرسی و نمونه برداری در سامانه نظارت

## اداره کل استاندارد فارس

فرایند نظارت بر کیفیت کالاهای تولید داخل (طاها) <https://isom.inso.gov.ir>

### اداره کل استاندارد فارس



واحد مربوطه: اداره اجرای استاندارد	پست الکترونیک: standardfars.ejra@inso.gov.ir	تلفن: ۰۷۱۳۶۲۶۴۴۰۶	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست : مهدی شبانگی نام کارشناس : سید علی بصیرت
---------------------------------------	---	----------------------	---