

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

<p>۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۲</p>	<p>۱- عنوان خدمت: تعلیق پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد</p>
<p>نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس</p>	<p>نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران</p>
<p>شرح خدمت</p> <p>تعلیق پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد شرح خدمت:</p> <p>اداره کل موظف است در صورت اطمینان از وقوع یکی از شرایط زیر نسبت به تشکیل کمیته علائم به منظور تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد اقدام نماید:</p> <p>۱. در صورت لغو هر یک از شرایط مندرج در بند ۶-۱-۴ (به استثنای بند ۶-۱-۴-۲) روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۱/ر (برقراری کلیه شرایط صدور پروانه، استقرار سیستم کنترل کیفیت)</p> <p>۲. در صورت وقوع هر گونه تبلیغات گمراه کننده بنا به تشخیص مدیر کل استان</p> <p>۳. حسب پیشنهاد کمیسیون ماده ۴۲ ضوابط اجرایی استاندارد های اجباری و تشویقی (کسب ۱۲۰ امتیاز منفی یا بیشتر از آن حداقل از دو مورد نمونه برداری انجام شده طی دوره اعتبار پروانه)</p> <p>اداره کل موظف است در صورت تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد، صورتجلسه کمیته علائم مبنی بر تعلیق را تکمیل نموده و هم زمان مراتب را به واحد تولید ابلاغ نماید.*</p> <p>* اقدام کمیته تعلیق و ابلاغ آن از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا) به آدرس https://isom.inso.gov.ir انجام می گیرد.</p> <p>شرایط واحد تولیدی در زمان تعلیق پروانه:</p> <p>واحد تولیدی از تاریخ وصول ابلاغ اداره کل استان مبنی بر تعلیق پروانه، موظف است ضمن توقف تولید انبوه و توقف عرضه فرآورده مشمول مقررات استاندارد اجباری، در خصوص جمع اوری محصولات غیر استاندارد توزیع شده در مراکز عرضه و بازار، توقف تبلیغات و عدم استفاده از علامت استاندارد در مورد محصول مرتبط، حداکثر ظرف مدت ۹۰ روز نسبت به رفع نقص (ها) یا رفع شرایط تعلیق و اعلام آن به اداره کل استان اقدام نماید. در غیر این صورت اداره کل استان موظف است حداکثر ظرف مدت ۷ روز (پس از ۹۰ روز) نسبت به تشکیل کمیته علائم به منظور ابطال پروانه مطابق با بند ۶-۴ روش اجرایی اقدام نماید.</p> <p>یادآوری: در مورد محصولات خاص که رفع نقص آنها ظرف مدت ۹۰ روز از تاریخ تعلیق امکانپذیر نمی باشد، با اجماع نظر اعضای کمیته علائم تعلیق پروانه زمان رفع نقص ها حداکثر تا دو برابر قابل افزایش است.</p> <p>در صورت محرز شدن رفع شرایط تعلیق، اداره کل موظف است نسبت به تشکیل کمیته علائم به منظور تصمیم گیری در خصوص رفع تعلیق پروانه اقدام نموده و در صورت موافقت با رفع تعلیق، اطلاعات صورتجلسه کمیته علائم را تکمیل نموده و مراتب رفع تعلیق را به واحد مذکور ابلاغ نماید.*</p> <p>* اقدام کمیته تعلیق و ابلاغ آن از طریق سامانه سینا انجام می گیرد.</p> <p>یادآوری: محاسبه نمرات منفی محصولات واحد تولیدی طبق ماده ۵ ضوابط حمایتی تعیین شده در بسته حمایتی فضای کسب و کار ابلاغ شده در تابستان ۱۴۰۰ بررسی و تعیین می گردد و تصمیم گیری در خصوص صفرشدن امتیازات منفی با توجه به تصمیمات کمیسیون ماده ۴۲ ضوابط اجرایی استاندارد های اجباری و تشویقی خواهد بود.</p>	<p>۳- ارائه دهنده خدمت</p> <p>۴- مشخصات خدمت</p>

نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		کلیه افراد حقیقی و حقوقی متقاضی در زمینه های مربوطه
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
مدارک لازم برای انجام خدمت	۱. تقاضای تعلیق پروانه از طرف واحدهای مرتبط (فلزی ، غیر فلزی و تایید صلاحیت) بر اساس مشاهده مشکلات مربوط به عدم نمونه برداری ، مشکلات مربوط به بازرسی و یا نداشتن سیستم کنترل کیفیت ۲. کسب امتیاز منفی مطابق با دستورالعمل تذکر ، اخطار ، ابطال و تعلیق پروانه به علت عدم تداوم کیفیت ۱۱۹/۵۰/د و نامه سازمان ملی استاندارد به شماره ۳۹۸۵۹ مورخ ۹۸/۰۲/۲۲ ۳. عدم برقراری و یا تعلیق برخی از شرایط مربوط به صدور پروانه (تعلیق پروانه بهره برداری و یا پروانه ساخت واحد) ۴. عدم تسویه حساب مالی در پایان هر سال در دوره اعتبار پروانه علی رغم اطلاع رسانی		
قوانین و مقررات بالادستی	روش اجرایی صدور ، تمدید ، تجدید ، تعلیق ، رفع تعلیق ، ابطال و صدور مجدد پروانه به شماره مدرک ۱۳۰/۲۲۱/ر تجدید نظر ۴ (تصویب ۱۳۷۸/۳/۲۵ و تجدید نظر ۱۳۹۶/۱/۲۸)		
جزئیات خدمت ۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۷۸ مورد تعلیق انجام شده در سال ۹۸ آمار خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	از زمان برگزاری کمیته علائم تا ۲ روز کاری تعلیق پروانه صورت می گیرد.	
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال از آنجا که علت تعلیق قابل پیش بینی نمی باشد تواتر خاصی ندارد	
	تعداد بار مراجعه حضوری	با توجه به راه اندازی میز خدمت الکترونیکی نیاز به مراجعه حضوری نمی باشد.	
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) اداره کل استاندارد استان برای این خدمت هزینه ای دریافت نمی کند.	شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ...
نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://isom.inso.gov.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه نظارت بر اجرای استاندارد		
	مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
				دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
استعلام		استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر	
غیر الکترونیکی		Batch	online				
		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	شماره و نام استاندارد های ملی		سایت سازمان ملی استاندارد ایران https://www.inso.gov.ir/	
		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	لیست شرکت های بازرسی مورد تایید		سامانه مرکز ملی تایید صلاحیت ایران https://naci.inso.gov.ir	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۷	۱	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه	فیلدهای مبلغ	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی	

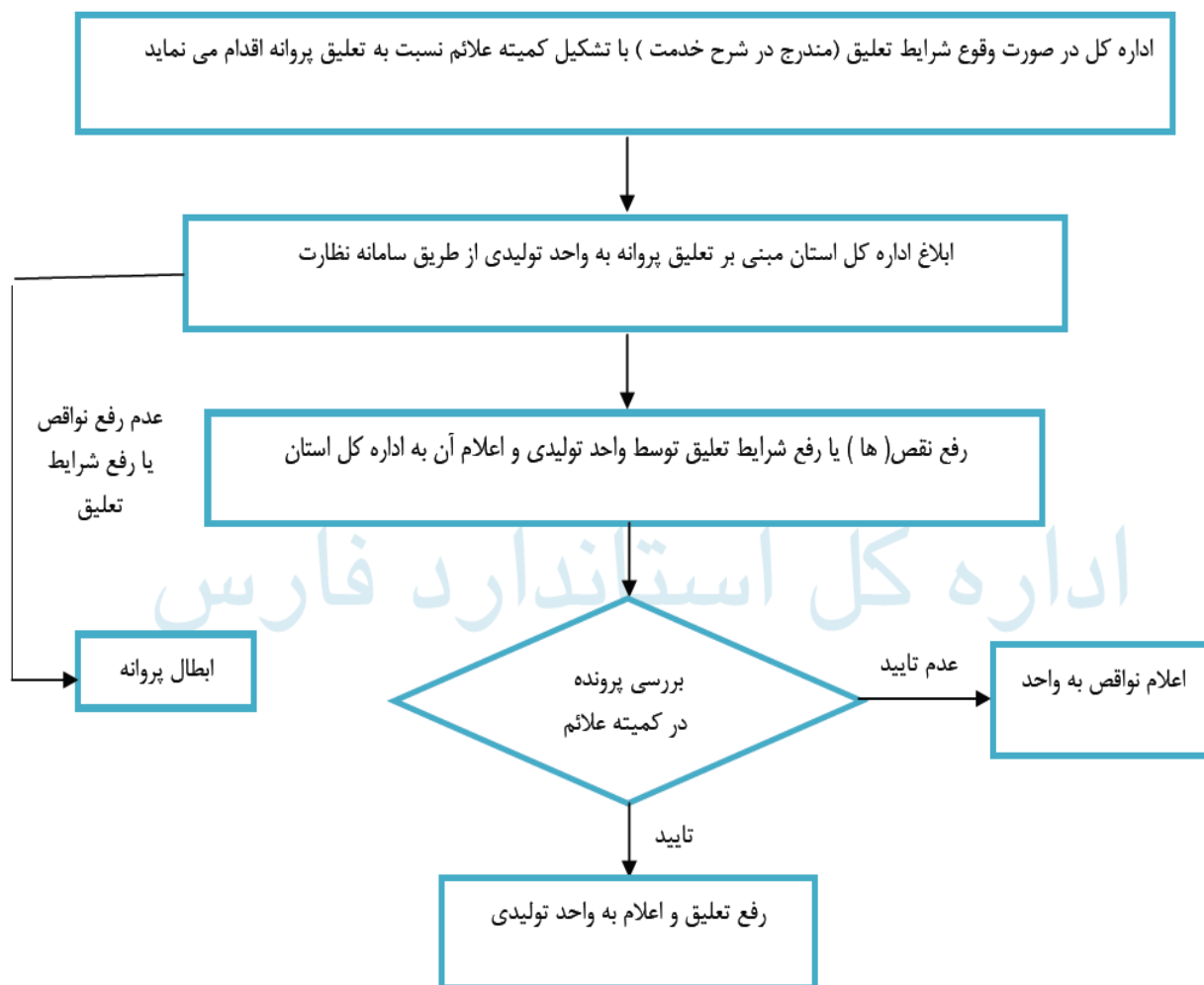
است، استعلام توسط:	دستیابی (Batch)	برخط online	(در صورت پرداخت هزینه)	موردتبادل	دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱- اداره کل در صورت وقوع شرایط تعلیق (مدرج در شرح خدمت) با تشکیل کمیته علائم نسبت به تعلیق پروانه اقدام می نماید						
۲- ابلاغ اداره کل استان مبنی بر تعلیق پروانه به واحد تولیدی از طریق سامانه نظارت						
۳- رفع نقص (ها) یا رفع شرایط تعلیق توسط واحد تولیدی و اعلام آن به اداره کل استان						
۴- بررسی پرونده در کمیته علائم						
۵- رفع تعلیق و اعلام به واحد تولیدی						
						۲- معاونین فرایندهای خدمت

راه کل استاندارد فارس

اداره کل استاندارد فارس

فرآیند تعلیق پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد

در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا) <https://isom.inso.gov.ir>



واحد مربوط: اداره نظارت بر اجرای استاندارد	پست الکترونیک: standardfars.ejra@inso.gov.ir	تلفن: ۰۷۱۳۶۲۶۴۴۰۶ ۰۷۱۳۶۲۹۰۹۰۱-۳ داخلی ۱۶۴	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست : مهدی شبانگی نام کارشناس تمدید، تعلیق و ابطال : سحر خوش کلام
---	---	--	---