

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت خودرو و نیرومحركه		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس			
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت پس از درخواست واحد تولیدی مبنی بر اخذ گواهی در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به آدرس <a href="https://isom.inso.gov.ir">https://isom.inso.gov.ir</a> ، اداره نامه ای به پیوست درخواست آن به مدیرکل صنایع فلزی ارسال می نماید، پس از تایید کارشناس و ارجاع به سازمان ملی استاندارد و تایید سازمان گواهی تایید نوع در سامانه صادر میگردد. کلیه اقدامات فوق بر اساس قانون سازمان ملی استاندارد و روش های اجرایی و دستور العمل های جاری در سازمان ملی استاندارد صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	لیست مدارک مورد نیاز در سامانه <a href="https://isom.inso.gov.ir">https://isom.inso.gov.ir</a> موجود می باشد و شامل موارد زیر است: ۱- چک لیست پیوست اطلاعاتی سازنده ۲- طرح کنترلی تطابق تولید ۳- فهرست قطعات، مجموعه ها و سیستم های به کار رفته ۴- فرم بازرسی انبار ۵- فرم بازرسی فیزیکی ۶- فرم ارزیابی اولیه ۷- گزارشات فنی ۸- گزارش ارزیابی		
	قوانین و مقررات بالادستی	وسایل نقلیه دو یا سه چرخ - مقررات تایید نوع و روش اجرایی/ استاندارد ملی ۷۵۵۸		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۱۰ روز پس از ارائه تمامی مدارک و مستندات از طرف شرکت های بازرسی تخصصی	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> یکبار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعدادبار مراجعه حضوری		دوبار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک

<input type="checkbox"/>		هزینه توسط شرکت‌های بازرسی و مطابق با تعرفه مصوب سازمان دریافت می‌شود.	خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="https://isom.inso.gov.ir">https://isom.inso.gov.ir</a>			
سامانه نظارت بر اجرای استاندارد		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

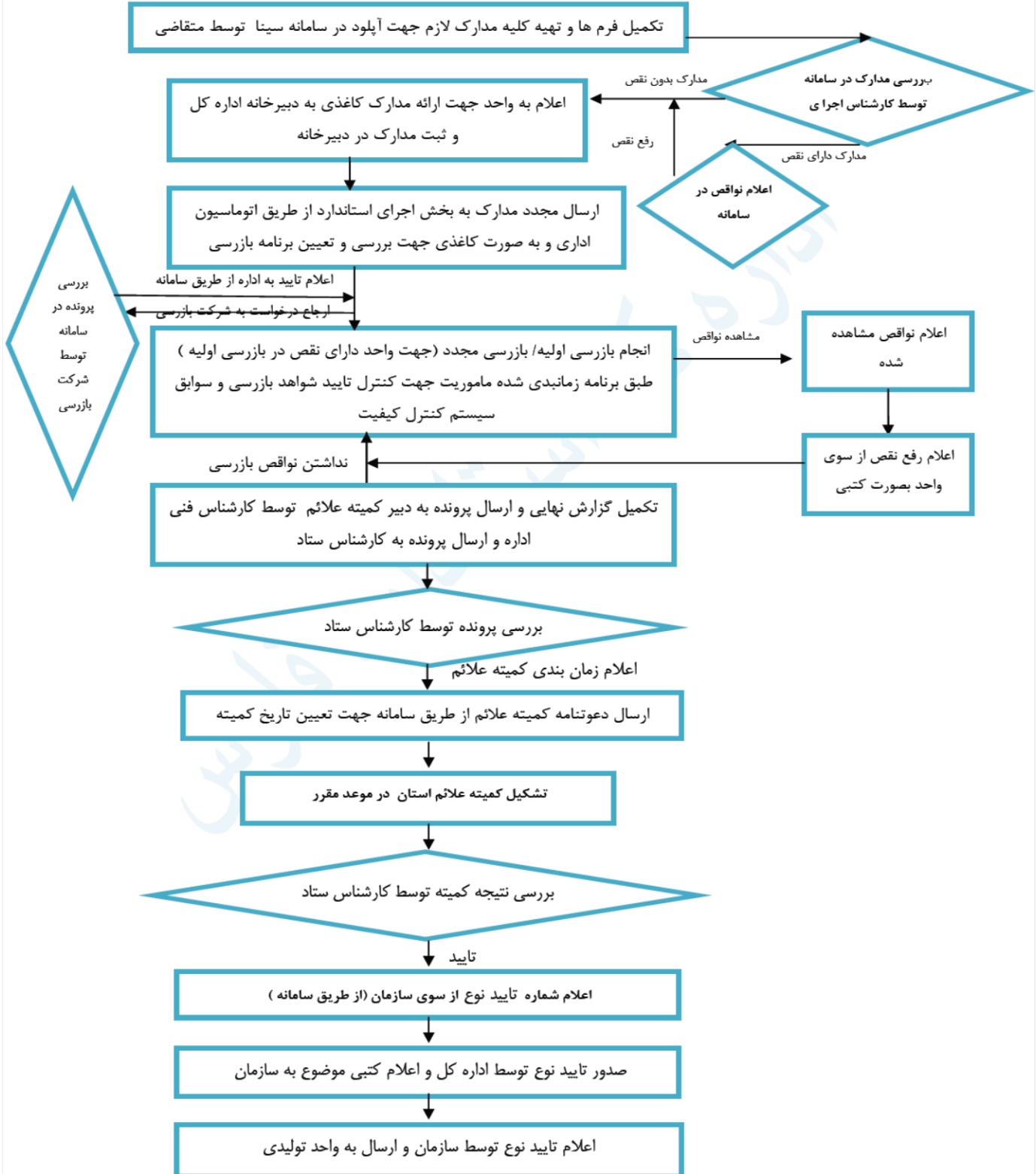
۶- نحوه دسترسی به خدمت

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
	برخط online	دستهای (Batch)				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	شماره و نام استاندارد های ملی	سایت سازمان ملی استاندارد ایران <a href="https://www.inso.gov.ir/">https://www.inso.gov.ir/</a>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	لیست شرکت های بازرسی مورد تایید	سامانه مرکز ملی تایید صلاحیت ایران <a href="https://naci.inso.gov.ir">https://naci.inso.gov.ir</a>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	برخط online	دستهای (Batch)				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<p>۱- متقاضی باید به سامانه <a href="https://isom.inso.gov.ir">https://isom.inso.gov.ir</a> مراجعه و نسبت به ثبت درخواست اولیه صدور پروانه و دریافت کد رهگیری و تکمیل مدارک مربوطه اقدام و ارائه یک نسخه از آنها را جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور به اداره کل</p> <p>۲- بررسی مدارک توسط کارشناس اداره کل و در صورت تایید مدارک، ارسال نام کاربری و رمز عبور به متقاضی از طریق پیامک</p> <p>۳- ورود متقاضی با نام کاربری و رمز عبور دریافتی، به کار تابل خود در سامانه و بارگذاری مدارک تکمیلی</p> <p>۴- بررسی مدارک تکمیلی توسط کارشناس اداره کل و در صورت تایید مدارک ارجاع درخواست به شرکت بازرسی از طریق سامانه</p> <p>۵- بررسی پرونده در سامانه توسط شرکت بازرسی</p> <p>۶- انجام بازرسی توسط شرکت بازرسی</p> <p>۷- در صورت تایید پرونده، مراتب از طریق سامانه به اداره کل استاندارد اعلام می شود.</p> <p>۸- ورود به سامانه جهت اطلاع از میزان هزینه آزمون و مراجعه به اداره برای اطلاع از میزان سایر هزینه ها توسط متقاضی</p> <p>۹- پرداخت هزینه ها و ارائه فیش واریزی به واحد درآمد اداره کل</p> <p>۱۰- تکمیل گزارش نهایی و ارسال پرونده به دبیر کمیته علائم توسط کارشناس فنی اداره</p> <p>۱۱- ارسال پرونده به کارشناس ستاد</p> <p>۱۲- بررسی پرونده توسط کارشناس ستاد و در صورت تایید مدارک اعلام زمان بندی کمیته علائم</p> <p>۱۳- طرح پرونده در جلسه کمیته علائم</p> <p>۱۴- ثبت نتیجه کمیته در سامانه نظارت جهت رویت و تایید کارشناس ستاد</p> <p>۱۵- بررسی نتیجه کمیته توسط کارشناس ستاد</p> <p>۱۶- در صورت تایید نسبت به اعلام شماره تایید نوع اقدام</p> <p>۱۷- صدور تایید نوع توسط اداره کل و اعلام کتبی موضوع به سازمان</p> <p>۱۸- اعلام تایید نوع توسط سازمان و ارسال به واحد تولیدی</p>						
۹- معاونین فرایندهای خدمت						

## اداره کل استاندارد فارسی

## فرایند نظارت بر کیفیت خودرو و نیرومحركه

در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا) <https://isom.inso.gov.ir>



تلفن:

۰۷۱۳۶۲۹۲۷۲۸

پست الکترونیک:

standardfars.ejra@inso.gov.ir

واحد مربوط:

اداره نظارت بر اجرای استاندارد

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

نام رئیس / سرپرست : فرنگیس فرشادی