

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: نظارت بر ایمنی آسانسور		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۴		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس			
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بازرسی آسانسور به صورت بازرسی های اولیه و ادواری برای آسانسور های تازه نصب شده و یا آسانسورهایی که قبلا نصب شده اند توسط اداره کل صورت می پذیرد. درخواست بازرسی تا صدور تاییدیه ایمنی و کیفیت آسانسور در بستر اینترنت بصورت الکترونیکی انجام می گیرد.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	با توجه به الکترونیکی بودن خدمت ، موارد مورد نیاز در سامانه مدیریت بازرسی آسانسور و پلکان برقی https://lift.inso.gov.ir مشخص گردیده است.		
	قوانین و مقررات بالادستی	دستور العمل صدور تاییدیه ایمنی آسانسورهای برقی به شماره مدرک ۱۳۱/۱۳۱/د تاریخ تنظیم ۸۳/۰۲/۰۸ تاریخ آخرین تجدید نظر ۹۵/۰۹/۰۱		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود ۳۰۰۰ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۲ ماه		
	تواتر	یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۱ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	تعدادبار مراجعه حضوری	نیازی به مراجعه حضوری نمی باشد.		
	۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شرکت بازرسی هزینه های دریافت خدمت را براساس تعرفه های اعلام شده سازمان ملی استاندارد موجود در سامانه بازرسی آسانسور، دریافت و صورتحساب را با جزئیات صادر و تحویل متقاضی می نماید.	
			شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://lift.inso.gov.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت بازرسی آسانسور			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	

			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (مانند وبگاه دستگاه)		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (مانند درگاه دستگاه)		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (مانند وبگاه دستگاه)		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
استعلام	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر
غیر الکترونیکی	دستهای (Batch)	برخط online	لیست شرکت های بازرسی آسانسور مورد تایید			سامانه مرکز تایید صلاحیت ایران https://naci.inso.gov.ir
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه						

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				آنلاین (Batch)	دستیابی (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	شهرداری شیراز	سامانه شهرداری شیراز https://ESUP.shiraz.ir	گواهی تایید آسانسور	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- معاونین فرایندهای خدمت	۱- مراجعه متقاضی به شرکت فروشنده آسانسور دارای پروانه طراحی و مونتاژ و ثبت نام اینترنتی در سامانه مدیریت بازرسی آسانسور توسط شرکت فروشنده					
	۲- مراجعه متقاضی به شرکت بازرسی مشخص شده در سامانه و تشکیل پرونده					
	۳- انجام بازرسی ها و تکمیل پرونده توسط شرکت بازرسی					
	۴- صدور گواهی توسط شرکت بازرسی و ثبت اقدامات در سامانه آسانسور					
	۵- ارجاع به اداره استاندارد توسط شرکت بازرسی در سامانه					
	۶- تایید توسط کارشناس اداره کل در سامانه و ارجاع به رئیس اداره اجرای استاندارد در سامانه					
	۷- تایید توسط رئیس اداره اجرای استاندارد در سامانه و ارجاع به دبیرخانه در سامانه					
	۸- ثبت و شماره گذاری گواهی تاییدیه آسانسور در سامانه توسط دبیرخانه					
	۹- ثبت در سامانه شهرداری جهت رویت شهرداری و صدور پایان کار					
	۱۰- قابل رویت توسط شهرداری ها جهت صدور پایان کار					

اداره کل استاندارد فارسی

نمودار گردش کار فرآیند صدور گواهی تاییدیه آسانسور

سامانه مدیریت بازرسی آسانسور <https://lift.inso.gov.ir>

مراجعه متقاضی به شرکت فروشنده آسانسور دارای پروانه طراحی و مونتاژ و ثبت نام اینترنتی در سامانه مدیریت بازرسی آسانسور توسط شرکت فروشنده

مراجعه متقاضی به شرکت بازرسی مشخص شده در سامانه و تشکیل پرونده

انجام بازرسی ها و تکمیل پرونده توسط شرکت بازرسی

صدور گواهی توسط شرکت بازرسی و ثبت اقدامات در سامانه آسانسور

ارجاع به اداره استاندارد توسط شرکت بازرسی در سامانه

تایید توسط کارشناس اداره کل در سامانه و ارجاع به رئیس اداره اجرای استاندارد در سامانه

تایید توسط رئیس اداره اجرای استاندارد در سامانه و ارجاع به دبیرخانه در سامانه

ثبت و شماره گذاری گواهی تاییدیه آسانسور در سامانه توسط دبیرخانه

قابل رویت توسط شهرداری ها جهت صدور پایان کار

ثبت در سامانه شهرداری جهت رویت شهرداری و صدور پایان کار

واحد مربوط:
اداره نظارت بر اجرای استاندارد

پست الکترونیک:
standardfars.ejra@inso.gov.ir

تلفن:
۰۷۱۳۶۲۹۲۷۲۸

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
نام رئیس / سرپرست : فرنگیس فرشادی