

اداره کل استاندارد فارس

عنوان خدمت	نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای انرژی بر	کد خدمت	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۸
مراحل گردش کار خدمت :			
<p>۱- دریافت نامه از سازمان ملی استاندارد ایران توسط اداره کل ، مبنی بر معرفی شرکت بازرسی به واحدهای تولیدی انتخاب شده و مشمول قانون رعایت اصلاح الگوی مصرف</p> <p>۲- مکاتبه اداره کل با واحدهای مورد نظر و معرفی شرکت بازرسی جهت همکاری و ضرورت انجام بازرسی در سال مربوطه</p> <p>۳- ارائه رونوشت نامه به شرکت بازرسی معرفی شده جهت اطلاع</p> <p>۴- همکاری و هماهنگی واحد تولیدی با شرکت بازرسی و اقدام جهت بازرسی</p> <p>۵- تهیه مدارک مورد نظر شرکت بازرسی توسط واحد تولیدی و ارائه آن به شرکت بازرسی</p> <p>۶- بازرسی توسط شرکت بازرسی و تجزیه و تحلیل نتایج و ارائه گزارش به سازمان ملی استاندارد ایران</p> <p>۷- کنترل نتایج توسط سازمان ملی استاندارد ایران و اعلام اقدام لازم به اداره کل استاندارد استان</p> <p>۸- در صورت انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، معرفی به کمیته علائم و متعاقباً صدور گواهی انطباق</p> <p>۹- در صورت عدم انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، اخطار کتبی به واحد تولیدی و درخواست اصلاح وضعیت و همزمان ، مکاتبه لازم جهت اعمال ماده ۲۶ قانون اصلاح الگوی مصرف توسط سازمان ملی استاندارد ایران با وزارت نیرو انجام می پذیرد .</p>			
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :	نام معاونت : معاونت ارزیابی و انطباق	نام اداره : اداره نظارت بر اجرای استاندارد	نام رئیس / سرپرست : فرنگیس فرشادی
محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس	ساختمان : شماره ۲	تلفن تماس : ۰۷۱۳۶۲۹۲۷۲۸	سمت : رئیس اداره نظارت بر اجرای استاندارد
نام جانشین : نادر منصوری	سمت : کارشناس اجرای استاندارد	تلفن تماس : ۰۷۱۳۶۲۹۰۹۰۱ -۳ داخلی ۱۶۱	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری
محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس	ساختمان : شماره ۳		

اداره کل استاندارد فارس

نمودار گردش کار فرآیند نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای انرژی

سامانه انرژی و سامانه احتراقی <https://isom.inso.gov.ir/energy/mainpage.php>

دریافت نامه از سازمان ملی استاندارد ایران توسط اداره کل، مبنی بر معرفی شرکت بازرسی به واحدهای تولیدی انتخاب شده و مشمول قانون رعایت

مکاتبه اداره کل با واحدهای مورد نظر و معرفی شرکت بازرسی جهت همکاری و ضرورت انجام بازرسی در سال مربوطه

ارائه رونوشت نامه به شرکت بازرسی معرفی شده جهت اطلاع

همکاری و هماهنگی واحد تولیدی با شرکت بازرسی و اقدام جهت بازرسی

تهیه مدارک مورد نظر شرکت بازرسی توسط واحد تولیدی و ارائه آن به شرکت

بازرسی توسط شرکت بازرسی و تجزیه و تحلیل نتایج و ارائه گزارش به

کنترل نتایج توسط سازمان ملی استاندارد ایران و اعلام اقدام لازم به اداره کل

اخطار کتبی به واحد تولیدی و درخواست اصلاح وضعیت و همزمان

عدم تایید

تایید

معرفی به کمیته علانم

مکاتبه اداره استاندارد با ارگان ذیربط

سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱- آیا امکان تغییر شرکت بازرسی وجود دارد؟ خیر امکان پذیر نمی باشد.

۲- آیا امکان تغییر مبلغ هزینه بازرسی وجود دارد؟ خیر با توجه به تعرفه های مصوب و مندرج در سامانه امکان پذیر نمی باشد.

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

مطابق تعرفه مصوب (که از طریق پورتال سازمان قسمت تعرفه ها قابل دسترسی است) توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد - در اداره کل هزینه ای دریافت نمی شود.

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری: حوزه رسیدگی به شکایات (مهدی شبانگی)
 سایر موارد با توضیح :

قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

-استاندارد ملی مربوط در زمینه معیار مصرف انرژی در فرآیند های تولید

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

۱- قبض گاز

۲- قبض برق

۳- میزان تولید به ازای مصرف انرژی که به تایید بالاترین مقام مسئول واحد تولیدی رسیده باشد