

اداره کل استاندارد فارس

کد خدمت	عنوان خدمت	ارزیابی انطباق و صدور ، تمدید و ابطال گواهینامه کیفیت و پروانه کاربرد علامت استاندارد دانش نماد ویژه محصولات دانش بنیان / فناورانه
۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۰	کد خدمت	
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :		
نام اداره : اداره نظارت بر اجرای استاندارد	نام معاونت : معاونت ارزیابی و انطباق	نام رئیس / سرپرست : فرنگیس فرشادی
روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	سمت : رئیس اجرای استاندارد	محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس
تلفن تماس: ۰۷۱۳۶۲۹۲۷۲۸	ساختمان : شماره ۲	
نام جانشین : مهرداد مصلاهی		
روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	سمت : کارشناس اجرای استاندارد	محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس
تلفن تماس: ۰۷۱۳۶۲۹۰۹۰۱ - ۳ داخلی ۱۴۳	ساختمان : شماره ۲	
کارشناس صدور، تمدید و تعلیق : کارشناسان اجرای استاندارد		
مراحل گردش کار خدمت :		
۱ - صدور پروانه / گواهینامه :		
- احراز هویت و تکمیل اطلاعات فنی		
<p>** ارائه فرم درخواست صدور گواهینامه انطباق محصول فناورانه (T-COC) یا فرم درخواست صدور گواهینامه محصول فناورانه (T-COP) یا درخواست صدور پروانه استاندارد دانش نماد (KB-COC) یا صدور گواهینامه محصول دانش بنیان (KB-COP) توسط متقاضی (براساس فرم های پیوست)</p> <p>** معرفی نامه معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری</p> <p>** تصویر گواهی فعالیت تولیدی در صورت دارا بودن</p> <p>** تصویر آگهی ثبت علامت تجارتي در صورت تمایل متقاضی به درج آن</p> <p>** تصویر آگهی ثبت شرکت و آخرین تغییرات در روزنامه رسمی (در صورتی که متقاضی گواهینامه انطباق یا پروانه دانش نماد براساس معرفی نامه معاونت علمی و فناوری یک شخص حقوقی باشد)</p> <p>یادآوری : در صورتی که متقاضی شخص حقیقی باشد ، ارائه مدارک شناسایی فردی به منظور تطبیق با معرفی نامه معاونت علمی و فناوری الزامی است .</p> <p>** نتیجه آزمون در آزمایشگاه های مورد تایید / گزارش بازرسی از انطباق خدمت از یک شرکت بازرسی مورد تایید</p> <p>** تصویر متن استاندارد اظهار شده در صورتیکه استاندارد اظهار شده استاندارد ملی نباشد.</p> <p>** مقاصد حساب پرداخت کارمزد خدماتی به شرح زیر :</p> <p>*** کارمزد صدور پروانه دانش نماد معادل صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی به مبلغ ۱۳۳۷۳۰۰۰ ریال</p> <p>(مبنای محاسبه مبالغ مذکور بر اساس آیین نامه اجرایی تعیین و طبقه بندی و محاسبه کارمزد خدماتی سازمان ملی استاندارد بوده و بر مبنای ضوابط ابلاغی مشمول افزایش نرخ سنواتی خواهد بود)</p> <p>*** کارمزد صدور گواهینامه انطباق محصول فناورانه (T-COC) یا صدور گواهینامه محصول فناورانه (T-COP) یا صدور گواهینامه انطباق محصول دانش بنیان (KB-COC) یا گواهینامه محصول دانش بنیان (KB-COP) تسویه هزینه های ارزیابی انطباق شامل آزمون و بازرسی با آزمایشگاه یا شرکت بازرسی و یا کارشناس استاندارد معادل ساعت کار کارشناسی</p>		

– ارزیابی و صحه گذاری مدارک توسط کارشناس معاونت ارزیابی انطباق اداره کل

پس از تحویل یا ارسال مدارک توسط متقاضی گواهینامه کیفیت یا پروانه دانش نماد به اداره کل ، کارشناس مرتبط معاونت ارزیابی انطباق استان ، پرونده واحد متقاضی را براساس فرم گزارش کارشناسی و کاربرگ ارزیابی محصول دانش بنیان / فناورانه بررسی و تکمیل می نماید .

****** در صورت تکمیل نبودن مدارک در سریع ترین زمان ممکن به روش مقتضی به متقاضی اعلام می گردد .

پس از تایید پرونده متقاضی در مرحله کارشناسی ، جهت طرح در کمیته ارزیابی تحویل رئیس اداره اجرای استاندارد (دبیر کمیته) می شود .

– تشکیل کمیته ارزیابی در اداره کل و ارسال دعوت نامه الکترونیکی به اعضا

رئیس اداره اجرای استاندارد که مسئولیت دبیری کمیته ارزیابی را عهده دار است پس از اطمینان از تکمیل مدارک و مستندات پرونده متقاضی نسبت به تعیین تاریخ کمیته ارزیابی اقدام می نماید .

****** در صورت موافقت ، گواهینامه انطباق دانش بنیان / فناورانه یا پروانه دانش نماد با اعتبار ۳ سال صادر و روگرفت به دفتر ارزیابی

کیفیت سازمان و معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری ارسال می گردد .

****** هرگاه طبق نظر کمیته ارزیابی ، واحد متقاضی شرایط لازم برای دریافت گواهینامه کیفیت یا پروانه دانش نماد را نداشته باشد ، اداره کل موظف است دلیل مخالفت و نقص های موجود را طی مدت یک هفته به متقاضی اعلام نماید .

۲ – تمدید پروانه :

– ارائه درخواست تمدید گواهینامه یا پروانه توسط متقاضی ۳۰ روز قبل از پایان اعتبار

– حداقل یک نتیجه آزمون یا گواهی بازرسی با اعتبار حداکثر ۶ ماه مورد نیاز می باشد .

– ارائه معرفی نامه جدید از معاونت علمی و فناوری مبنی بر تداوم دانش بنیان / فناورانه بودن محصول

– تمدید گواهینامه انطباق دانش بنیان / فناورانه یا پروانه دانش نماد با اعتبار ۳ سال و بارگذاری در پورتال اداره کل

اداره کل استاندارد فارس

فرایند صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد دانش نماد

ویژه محصولات دانش بنیان / فناوریانه

ارائه فرم درخواست صدور گواهینامه انطباق محصول فناوریانه (T-COC) یا فرم درخواست صدور گواهینامه محصول فناوریانه (T-COP) یا درخواست صدور پروانه استاندارد دانش نماد (KB-COC) یا صدور گواهینامه محصول دانش بنیان (KB-COP) توسط متقاضی و تکمیل مدارک **

ارزیابی و صحه گذاری مدارک توسط کارشناس
معاونت ارزیابی انطباق اداره کل

مدارک بدون
نقص

تشکیل کمیته ارزیابی در
اداره کل و ارسال دعوت
نامه الکترونیکی به اعضا

عدم موافقت

اعلام دلیل مخالفت
و نقص های موجود
به متقاضی طی
مدت یک هفته

موافق

صدور گواهینامه انطباق دانش بنیان / فناوریانه یا پروانه دانش نماد با اعتبار ۳ سال و ارسال روگرفت به
دفتر ارزیابی کیفیت سازمان و معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

** مدارک مورد نیاز

- معرفی نامه معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری
- تصویر گواهی فعالیت تولیدی
- تصویر آگهی ثبت علامت تجاری
- نتیجه آزمون در آزمایشگاه های مورد تایید / گزارش بازرسی از انطباق خدمت از یک شرکت بازرسی مورد تایید
- تصویر متن استاندارد اظهار شده

پیوست ۷

فهرست استانداردهای قابل پذیرش

ردیف	استاندارد	علامت اختصاری
۱	استاندارد ملی ایران	ISIRI, INSO
۲	استانداردهای بین المللی: <ul style="list-style-type: none"> • سازمان بین المللی استانداردسازی • اتحادیه بین المللی مخابرات • کمیسیون بین المللی الکتروتکنیکال • سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی • کدکس (در زمینه صنایع غذایی) 	ISO ITU IEC OIML CODEX
۳	کشورهای عضو اتحادیه اروپا با پسوند EN	مانند: DIN EN, BS EN , ...
۴	استاندارد ملی کشورهای اروپایی	انگلیس (BSI)، آلمان (DIN)، ایتالیا (UNI)، هلند (NEN)، پرتغال (IPQ)، فرانسه (AFNOR)، اسپانیا (AENOR)، بلژیک (NBN)، اتریش (ASI)، دانمارک (DS)، فنلاند (SFS)، لوکزامبورگ (ILNAS)، چک (UNMZ)، ایرلند (NSAI)، سوئد (SIS)، یونان (ELOT)،
۵	استانداردهای جامعه ای و تخصصی کشورهای آمریکای شمالی	ASTM, ASME, UL, API, AGI, NFPA, ASSE, ASA, ASHRAE, AWS, DOD, EIA, EPA, GPA, IEEE, ISA, CGSB, CSA, IESNA, NEMA, ICEA, AATCC, ARI, ABMA, PPI, SAE, DOT, FMVSS, CMVSS, etc.
۶	استاندارد ملی آمریکا	ANSI
۷	استاندارد ملی کانادا	CIC
۸	استاندارد ملی ژاپن	JIS
۹	استاندارد ملی کره جنوبی	KS
۱۰	استاندارد ملی استرالیا	AS
۱۱	استاندارد ملی روسیه	GOST
۱۲	استاندارد جامعه ای کشور ژاپن	JASO
۱۴	استانداردهای تخصصی سازمان های بین المللی	CORESTA, FIB, FDI, OTIF, IATA, ICC, BISFA, ICAO, CIE, ICUMSA, ICID, ICRU, ICRP, CIB, ICSH, CIMAC, IDF, IFJU, IFLA, IGU, IIR, IIW, IMO, OIE, IOOC, ISTA, ISA, IULTCS, IUPAC, UIC, RILEM, IWTO, UNESCO, WHO, etc.

پیوست شماره ۱

شماره مدرک: ۱/ ف

فرم

صفحه ۱ از ۱

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۷/۱۲/۲۵

عنوان: درخواست صدور گواهینامه انطباق محصول دانش بنیان (KB-COC) و یا پروانه استاندارد دانش نماد

شماره:

تاریخ:

پیوست:

اداره کل استاندارد استان

باسلام،

احتراماً، به استحضار می‌رساند آقای/خانم/شرکت پدید آورنده کالای دانش بنیان/ارائه دهنده خدمت دانش بنیان، با فراهم نمودن شرایط لازم برای انطباق مشخصات کیفی محصول فوق با استاندارد (های) اظهار شده، ضمن اعلام آگاهی و پایبندی به قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد ایران و سایر قوانین موضوعه کشوری، و تعهد و پذیرش کلیه مسئولیت‌های ویژگی‌های کیفی اظهار شده، متقاضی ارزیابی و صدور گواهینامه انطباق با استاندارد (های) به شماره (های) و یا پروانه کاربرد علامت استاندارد دانش نماد می‌باشد. ضمناً اینجانب/اینجانبان/این شرکت متعهد می‌شود در صورت تولید و یا عرضه محصول نسبت به ایجاد نظام مدیریت کیفیت مناسب، خود ارزیابی و خودکنترلی، رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان، سامانه ردیابی محصول، خدمات پشتیبانی، و پایش رضایت مشتری اقدام نماید. مدارک لازم، مشتمل بر برگ به پیوست تقدیم می‌گردد.

نام و نام خانوادگی متقاضی (حقیقی/حقوقی)

مهر و امضا

نشانی متقاضی:

شماره تلفن:

شماره تماس:

نشانی الکترونیکی:

پیوست شماره ۲

شماره مدرک: ۲/ ف

فرم

صفحه: ۱ از ۲

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۱۳۹۷/۱۲/۲۵

عنوان: درخواست صدور گواهینامه محصول دانش بنیان (KB-COP)

شماره:

تاریخ:

پیوست:

اداره کل استاندارد استان

باسلام،

احتراماً، به استحضار می‌رساند آقای/خانم/شرکت پدید آورنده
کالای دانش بنیان / ارائه دهنده خدمت دانش بنیان ،
ضمن اعلام فقدان هرگونه استاندارد ملی، بین المللی، جامعه ای و ... برای این محصول و با فراهم نمودن
شرایط لازم برای انطباق مشخصات کیفی محصول فوق با ویژگی (های) اظهار شده بشرح صفحه دوم این فرم،
ضمن اعلام آگاهی و پایبندی به قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد ایران و سایر قوانین موضوعه کشوری،
و تعهد و پذیرش کلیه مسئولیت های ویژگی های کیفی اظهار شده، متقاضی ارزیابی و صدور گواهینامه
محصول دانش بنیان (KB-COP) می باشد.
ضمناً مدارک لازم، مشتمل بر برگ به پیوست تقدیم می گردد .

نام و نام خانوادگی متقاضی (حقیقی / حقوقی)

مهر و امضا

نشانی متقاضی:

شماره تلفن:

شماره نمابر:

نشانی الکترونیکی:

شماره مدرک: ۲ / ف

فرم

صفحه ۲ از ۲

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۱۳۹۷/۱۲/۲۵

عنوان: درخواست ارزیابی و صدور گواهینامه انطباق محصول دانش بنیان (KB-COP)

ویژگی (های اظهار شده):

ردیف	ویژگی	دامنه /	توضیحات
۱			
۲			
۳			
...			

توضیح: روش آزمون یک ویژگی می تواند مستند به یک استاندارد باشد.

نام و نام خانوادگی متقاضی (حقیقی / حقوقی)

مهر و امضا

پیوست شماره ۳

شماره مدرک: ۱/ ف

فرم

صفحه ۱ از ۱

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۷/۱۲/۲۵

عنوان: درخواست صدور گواهینامه انطباق محصول فناورانه (T-COC)

شماره:

تاریخ:

پیوست:

اداره کل استاندارد استان

باسلام،

احتراماً، به استحضار می‌رساند آقای/خانم/شرکت پدید آورنده کالای فناورانه/ ارائه دهنده خدمت فناورانه ، با فراهم نمودن شرایط لازم برای انطباق مشخصات کیفی محصول فوق با استاندارد (های) اظهار شده، ضمن اعلام آگاهی و پایبندی به قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد ایران و سایر قوانین موضوعه کشوری، و تعهد و پذیرش کلیه مسئولیت‌های ویژگی‌های کیفی اظهار شده، متقاضی ارزیابی و صدور گواهینامه انطباق با استاندارد (های) به شماره (های) می‌باشد. ضمناً اینجانب/اینجانبان/این شرکت متعهد می‌شود در صورت تولید و یا عرضه محصول نسبت به ایجاد نظام مدیریت کیفیت مناسب، خود ارزیابی و خودکنترلی، رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان، سامانه ردیابی محصول، خدمات پشتیبانی، و پایش رضایت مشتری اقدام نماید.

مدارک لازم، مشتمل بر برگ به پیوست تقدیم می‌گردد .

نام و نام خانوادگی متقاضی (حقیقی /حقوقی)

مهر و امضا

نشانی متقاضی :

شماره تلفن:

شماره نمابر :

نشانی الکترونیکی :

پیوست شماره ۴

شماره مدرک: ۲/ ف

فرم

صفحه : ۱ از ۲

شماره تجدیدنظر : ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۱۳۹۷/۱۲/۲۵

عنوان: درخواست صدور گواهینامه محصول فناورانه (T-COP)

شماره :

تاریخ :

پیوست :

اداره کل استاندارد استان

باسلام،

احتراماً، به استحضار می رساند آقای/خانم/شرکت پدید آورنده کالای فناورانه/ ارائه دهنده خدمت فناورانه ، ضمن اعلام فقدان هرگونه استاندارد ملی، بین المللی، جامعه ای و ... برای این محصول و با فراهم نمودن شرایط لازم برای انطباق مشخصات کیفی محصول فوق با ویژگی (های) اظهار شده بشرح صفحه دوم این فرم، ضمن اعلام آگاهی و پایبندی به قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد ایران و سایر قوانین موضوعه کشوری، و تعهد و پذیرش کلیه مسئولیت های ویژگی های کیفی اظهار شده، متقاضی ارزیابی و صدور گواهینامه محصول فناورانه (T-COP) می باشد.

ضمناً مدارک لازم، مشتمل بر برگ به پیوست تقدیم می گردد .

نام و نام خانوادگی متقاضی (حقیقی /حقوقی)

مهر و امضا

نشانی متقاضی :

شماره تلفن:

شماره نمابر :

نشانی الکترونیکی:

مدارک مربوط به احراز هویت و تکمیل اطلاعات فنی

درخواست ارزیابی و صدور گواهینامه کیفیت یا پروانه دانش نماد طبق فرم ۱

درخواست ارزیابی و صدور گواهینامه کیفیت طبق فرم ۲، ۳ و ۴

معرفی نامه رسمی معاونت علمی و فناوری مبنی بر تایید هویت حقیقی یا حقوقی متقاضی ، تایید دانش بنیان بودن شرکت یا موسسه

در صورتی که متقاضی شخص حقوقی باشد: یک نسخه از آگهی ثبت شرکت و آخرین تغییرات آن در روزنامه رسمی.

در صورتی که متقاضی شخص حقیقی باشد: ارایه مدرک شناسایی فردی (شناسنامه عکس دار و کارت ملی) به منظور تطبیق با معرفینامه معاونت علمی و فناوری الزامی است.

تصویر گواهی فعالیت تولیدی یا خدماتی صادره از یک مرجع قانونی (در صورت دارا بودن)

تصویر گواهی یا آگهی رسمی ثبت نام یا علامت تجاری

(در صورتی که متقاضی مایل به درج نام یا نشانام تجاری در گواهینامه کیفیت یا پروانه دانش نماد باشد)

نتیجه آزمون مبنی بر انطباق کالای اظهار شده توسط متقاضی صادره از یک آزمایشگاه مورد تایید

گزارش بازرسی از انطباق خدمت اظهار شده توسط متقاضی صادره از یک شرکت بازرسی مورد تایید یا کارشناس استاندارد

تصویر متن استاندارد اظهار شده برای متقاضیان گواهینامه کیفیت چنانچه استاندارد اظهار شده استاندارد ملی نباشد

گواهی پرداخت کارمزد خدماتی (طی هماهنگی با امور مالی پس از تشکیل و تکمیل پرونده پرداخت شود)

سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

در صورتیکه محصول استاندارد ملی نداشته باشد ؟

محصول می تواند بر اساس انطباق با یک استاندارد قابل پذیرش یا ویژگی خاص اظهارشود .

اعتبار نتیجه آزمون یا گزارش بازرسی چه مدت می باشد ؟

۶ ماه

در صورتی که آزمایشگاه یا شرکت بازرسی مورد تایید جهت محصول مورد نظر موجود نباشد راهکار چیست ؟

در آزمایشگاه واحد تولیدی و یا مراکز تحقیقاتی – آموزشی با حضور کارشناس اداره استاندارد مورد آزمون یا بازرسی قرار می گیرد.

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

بر اساس ساعت کار کارشناسی صرف شده و یا معادل کارمزد صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی برای صدور پروانه دانش نماد

مبلغ ۱۳۳۷۳۰۰۰ ریال (مبنای محاسبه مبالغ مذکور بر اساس آیین نامه اجرایی تعیین و طبقه بندی و محاسبه کارمزد خدماتی سازمان ملی

استاندارد بوده و بر مبنای ضوابط ابلاغی مشمول افزایش نرخ سنواتی خواهد بود)

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری : حوزه رسیدگی به شکایات (مهدی شبانگی)

سایر موارد با توضیح :

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت :

– تفاهم نامه همکاری فی مابین سازمان ملی استاندارد ایران و معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری به شماره ۱۱/۱۰۲۲۵

مورخ ۹۵/۰۱۱/۱۱

– آیین نامه اجرایی نحوه محاسبه کارمزد خدماتی